



## Santé publique Ottawa Rapport sur un manquement aux pratiques de prévention et de contrôle des infections Services de santé du Collège Algonquin 2016/10/13

### Rapport préliminaire

Établissement visé par l'enquête (nom et adresse)	Services de santé du Collège Algonquin 1385, avenue Woodroffe Ottawa (Ontario) K2G 1V8
Type d'établissement (clinique, établissement de services personnels, p. ex.)	Centre médical
Date à laquelle le Conseil de santé a été informé du manquement possible	13/10/2016
De quelle façon le manquement a-t-il été repéré?	Plainte du public concernant la mauvaise hygiène des mains et la non-utilisation de gants
Brève description du manquement	<p>Absence d'un évier réservé au lavage des mains</p> <p>Non-utilisation de gants pour la veinopuncture</p> <p>Vérification inadéquate de l'autoclave (paramètres, indicateurs internes et externes, indicateur biologique journalier)</p> <p>Emballage inadéquat des instruments médicaux à stériliser</p> <p>Flux inadéquat dans la zone de retraitement, pouvant entraîner une contamination croisée</p> <p>Mauvaises solutions utilisées pour la désinfection de l'équipement médical</p> <p>Réutilisation des tourniquets à usage unique</p> <p>Manque de connaissances sur le retraitement de l'équipement médical</p>

## Enquête sur le manquement

Le manquement était-il lié à un membre d'un ordre de réglementation?

Oui

Si oui, le cas a-t-il été signalé à l'ordre de réglementation?

Non, car aucun professionnel en particulier n'a pu être identifié.

Des mesures correctives ont-elles été recommandées ou mises en œuvre?

Oui

Veillez fournir plus de détails.

Recommandations fournies :

Ne pas effectuer le lavage des mains à l'évier de décontamination;

Utiliser des gants pour la veinopuncture;

Vérifier l'autoclave (paramètres, indicateurs internes et externes, indicateur biologique) conformément aux normes de l'Association canadienne de normalisation;

Cesser d'utiliser de l'équipement médical retraité jusqu'à ce que tous les paramètres de l'autoclave soient vérifiés (y compris les indicateurs internes et externes et l'indicateur biologique);

Emballer les instruments médicaux à stériliser conformément aux normes de l'Association canadienne de normalisation;

Réserver une zone au retraitement afin d'éviter la contamination croisée (passage de la zone sale à la zone propre);

Utiliser des solutions de nettoyage et de désinfection qui portent un numéro d'identification du médicament (DIN);

Ne pas réutiliser ou retraiter des instruments à usage unique;

Charger un ou plusieurs membres du personnel du retraitement de l'équipement médical et leur donner une formation à ce sujet.

Date à laquelle toute directive ou tout ordre a été donné au propriétaire ou à l'exploitant (le cas échéant)

13/10/2016

## Si vous avez d'autres questions, communiquez avec :

Nom	Brenda MacLean
Titre	Gestionnaire de programme, Contrôle des maladies transmissibles et Gestion des éclosions
Adresse électronique	<a href="mailto:brenda.macleam@ottawa.ca">brenda.macleam@ottawa.ca</a>
Numéro de téléphone	613-580-6744

## Rapport final

Date de publication du rapport final	31/12/2016
Date à laquelle toute directive ou tout ordre a été donné au propriétaire ou à l'exploitant (le cas échéant)	21/10/2016
Brève description des mesures correctives qui ont été prises	<p>Installation de distributeurs supplémentaires de désinfectant pour les mains à base d'alcool</p> <p>Installation prévue d'un évier réservé à l'hygiène des mains</p> <p>Utilisation de l'équipement de protection individuelle approprié pour la veinopuncture</p> <p>Vérification de l'autoclave (paramètres, indicateurs internes et externes, indicateur biologique) conformément aux normes de l'Association canadienne de normalisation</p> <p>Emballage des instruments médicaux à stériliser conformément aux normes de l'Association canadienne de normalisation</p> <p>Utilisation réduite de l'équipement médical réutilisable grâce à l'achat de dispositifs à usage unique</p> <p>Zone réservée au retraitement afin d'éviter la contamination croisée (passage de la zone sale à la zone propre)</p> <p>Utilisation de solutions de nettoyage et de désinfection qui portent un numéro d'identification</p>

Date de confirmation où toutes les mesures correctives ont été prises	<p>du médicament (DIN)</p> <p>Les dispositifs à usage unique ne sont plus réutilisés.</p> <p>Deux membres du personnel ont été désignés comme responsables du retraitement et sont en train de suivre le cours d'apprentissage en ligne sur le retraitement <i>Reprocessing in the Community</i> offert par Santé publique Ontario.</p> <p>30/11/2016</p>
---	---

Si vous avez d'autres questions, communiquez avec :	
Nom	Brenda MacLean
Titre	Gestionnaire de programme, Contrôle des maladies transmissibles et Gestion des éclosions
Adresse électronique	<a href="mailto:brenda.maclea@ottawa.ca">brenda.maclea@ottawa.ca</a>
Numéro de téléphone	613-580-6744