

## Santé publique Ottawa – Rapport sur un manquement aux pratiques de prévention et de contrôle des infections Clinique médicale Hazeldean, 2017-11-10

### Rapport préliminaire

#### Établissement visé par l'enquête

Clinique médicale Hazeldean  
436, chemin Hazeldean, bureau 203  
Kanata (Ontario)  
K2L 1T9

#### Type d'établissement

Médecine familiale et clinique de consultation sans rendez-vous

#### Date à laquelle le Conseil de santé a été informé du manquement possible en matière de PCI

2017-11-10

#### Date de publication du rapport préliminaire

2017-11-27

#### Date de la mise à jour du rapport préliminaire

#### De quelle façon le manquement a-t-il été repéré?

Pour donner suite à la plainte d'un citoyen à propos de la prévention et du contrôle des infections (PCI) dans cette clinique de médecine familiale, SPO a inspecté les lieux et a déterminé qu'il avait bien eu un manquement aux pratiques de PCI.

#### Brève description du manquement

- Retraitement insuffisant de l'équipement médical.
- Instruments médicaux non emballés conformément aux instructions du fabricant.
- Équipement de protection individuel (EPI) porté de façon inadéquate pendant le retraitement.
- Évier polyvalent situé dans la zone de retraitement.
- Flacons multidoses ne portant pas d'étiquette de date.
- Échantillons cliniques conservés dans le réfrigérateur de vaccins.

## Enquête sur le manquement

Le manquement était-il lié à un membre d'un ordre de réglementation?

Oui

Veillez fournir plus de détails.

L'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario

Si oui, le cas a-t-il été signalé à l'ordre de réglementation?

Oui

Des mesures correctives ont-elles été recommandées ou mises en œuvre?

Oui

Veillez fournir plus de détails.

Mesures correctives recommandées :

- Veiller à bien informer tous les employés assignés au retraitement sur les pratiques de PCI et à leur donner une formation adéquate dans le retraitement.
- Adopter un circuit de travail à sens unique pour toutes les étapes du retraitement, afin de prévenir les problèmes de contamination croisée.
- Nettoyer et emballer les instruments réutilisables pour les stériliser conformément aux pratiques exemplaires de PCI actuelles.
- Ranger l'équipement médical semi-critique et critique conformément aux pratiques exemplaires de PCI.
- Mettre à la disposition des employés l'EPI approprié pour le retraitement de l'équipement médical.
- Prévoir un évier pour le retraitement.
- Nettoyer et désinfecter la zone de retraitement avec un désinfectant à faible action conformément aux pratiques exemplaires de PCI actuelles.
- L'aire de préparation des médicaments est un espace attitré qui est séparé de la zone de retraitement.
- Les échantillons cliniques doivent être conservés séparément des produits de nettoyage.
- L'exploitant installera un poste de lavage des yeux à proximité de l'aire de retraitement.

Date à laquelle toute directive ou tout ordre a été donné au propriétaire ou à l'exploitant (le cas échéant)

2017- 11-10

## Commentaires concernant le rapport préliminaire et coordonnées

Commentaires supplémentaires

Si vous avez d'autres questions, communiquez avec :

Titre :

Courriel :

Téléphone :

### Rapport final

Date de publication du rapport final :

2017-12-06

Date de la mise à jour du rapport final

Date de confirmation où toutes les mesures correctives ont été prises

Brève description des mesures correctives qui ont été prises

## Commentaires concernant le rapport final et coordonnées

Commentaires supplémentaires

Les pratiques exemplaires de PCI pour la pratique en cabinet sont maintenant suivies. L'utilisation des instruments médicaux réutilisables a recommencé le 6 décembre 2017 avec approbation de Santé publique Ottawa.

Si vous avez d'autres questions, communiquez avec :

Nom :

Titre :

Courriel :

Téléphone :