



Centres auditifs Robillard – le 23 mars 2017

Rapport préliminaire

Établissement visé par l'enquête (Nom et adresse)	Centres auditifs Robillard 1934, boul. St-Joseph
Type d'établissement (p. ex., clinique, établissements de services personnels)	Centre auditif
Date à laquelle le conseil de santé a été informé du manquement possible	Le 23 mars 2017
Date de publication du rapport préliminaire	Le ministère du Travail a reçu une plainte, qu'il a transmise à Santé publique Ottawa.
Date de la mise à jour du rapport préliminaire (le cas échéant)	Retraitement d'articles à usage unique – embouts utilisés pour la tympanométrie, seringues d'oreille et spéculums d'oreille Le personnel n'avait aucun équipement de protection individuelle (EPI) à sa disposition. Il n'y avait ni désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA) ni eau et savon au point de service. Le produit de nettoyage de l'environnement était périmé.
De quelle façon le manquement a-t-il été repéré?	
Brève description du manquement	

Enquête sur le manquement

Le manquement était-il lié à un membre d'un ordre de réglementation? Veuillez fournir plus de détails	Non
Si oui, le cas a-t-il été signalé à l'ordre de réglementation?	Les articles à usage unique ne peuvent être retraités. Les employés doivent avoir de l'EPI à leur disposition. On doit trouver un DMBA au point de service. Les employés doivent avoir à leur disposition un désinfectant à faible action approuvé pour le nettoyage de l'environnement.
Des mesures correctives ont-elles été recommandées ou mises en œuvre? Veuillez fournir plus de détails	

Date à laquelle toute directive ou ordre a été donné au propriétaire ou à l'exploitant (le cas échéant)

Le 23 mars 2017

Commentaires concernant le rapport préliminaire et coordonnées

Commentaires supplémentaires (ne pas inclure de renseignements personnels, y compris sur la santé)

Des sites Web de formation en ligne ont été examinés pendant l'inspection.

Si vous avez d'autres questions, communiquez avec :

Nom
Titre

Brenda MacLean
Gestionnaire de programme, Contrôle des maladies transmissibles et Gestion des éclosions

Courriel
Téléphone

brenda.maclean@ottawa.ca
613-580-6744

Rapport final

Date de publication du rapport final
Date de la mise à jour du rapport final (le cas échéant)
Date de confirmation où toutes les mesures correctives ont été prises

Le 30 mars 2017
Le 30 mars 2017

Brève description des mesures correctives qui ont été prises

Aucun article ne sera retiré à ce centre. Les Centres auditifs Robillard ont convenu d'informer Santé publique Ottawa avant de commencer à retraiter des articles à ce centre. De l'EPI est à la disposition des employés. On trouve du DMBA au point de service. Un désinfectant à faible action approuvé est disponible au point de service.

Commentaires concernant le rapport final et coordonnées

Commentaires supplémentaires (ne pas inclure de renseignements personnels, y compris sur la santé)

La politique et les procédures de prévention et de contrôle des infections (PCI) sont en cours d'élaboration. Des

ressources pour la PCI ont été fournies au représentant de l'entreprise.

Pour toute autre question, veuillez communiquer avec :

Nom	Brenda MacLean
Titre	Gestionnaire de programme, Contrôle des maladies transmissibles et Gestion des éclosions
Courriel	brenda.macleam@ottawa.ca
Téléphone	613-580-6744