



## Rapport sur un manquement aux pratiques de prévention et de contrôle des infections

# Équipe de santé familiale inuite Akausivik

### Rapport préliminaire

#### Établissement visé par l'enquête

Équipe de santé familiale inuite Akausivik  
24, rue Selkirk  
Ottawa (Ontario)  
K1L 0A4

#### Type d'établissement

Clinique médicale

#### Date à laquelle le Conseil de santé a été informé du manquement possible

12 mai 2023

#### Date de publication du rapport préliminaire

29 mai 2023

#### Date de mise à jour du rapport préliminaire

29 mai 2023

#### De quelle façon le manquement a-t-il été repéré?

À la suite du dépôt d'une plainte auprès de Santé publique Ottawa concernant le manque de produits d'hygiène des mains et de nettoyage, une utilisation inappropriée de l'équipement de protection individuelle (EPI) et des pratiques de prévention et de contrôle des infections (PCI) généralement inadéquates.

#### Brève description du manquement

- Le retraitement du matériel médical réutilisable n'est pas conforme aux pratiques exemplaires de PCI.
- Aucune salle de retraitement désignée.
- Le personnel responsable du retraitement n'est pas suffisamment formé.
- Produits inadéquats pour le nettoyage, la désinfection et l'hygiène des mains.

## Enquête sur le manquement

Le manquement était-il lié à un membre d'un ordre de réglementation?

Non

Dans l'affirmative, le cas a-t-il été signalé à l'ordre de réglementation?

Non

Des mesures correctives ont-elles été recommandées ou mises en œuvre?

Oui

Veuillez fournir plus de détails

- Cesser l'utilisation du matériel réutilisable jusqu'à ce qu'un processus de retraitement et de stérilisation puisse être vérifié par Santé publique Ottawa.
- Désigner une zone de retraitement conforme aux pratiques exemplaires de PCI.
- Retraiter l'équipement conformément aux pratiques exemplaires de PCI.
- Fournir des produits de nettoyage et de désinfection adéquats.
- Fournir des produits d'hygiène des mains adéquats.
- Donner une formation sur la PCI et le retraitement au personnel.

Date à laquelle toute directive ou tout ordre a été donné au propriétaire ou à l'exploitant (le cas échéant)

Le 18 mai 2023, Santé publique Ottawa a vérifié que le praticien avait cessé d'utiliser du matériel médical réutilisable jusqu'à ce que ce dernier puisse être adéquatement retraité.

## Commentaires concernant le rapport préliminaire et coordonnées

Commentaires supplémentaires

Le 18 mai 2023, Santé publique Ottawa a vérifié que le praticien avait obtenu du matériel médical jetable, que des produits adéquats d'hygiène des mains avaient été obtenus et que des produits adéquats pour le nettoyage et la désinfection étaient disponibles.

Si vous avez d'autres questions, communiquez avec :

**Titre :** Michelle Wasser, gestionnaire de programme

Inspection et enquête : Prévention et contrôle des infections

Santé publique Ottawa

**Courriel :** [IPAC/PCI@ottawa.ca](mailto:IPAC/PCI@ottawa.ca)

**Numéro de téléphone :** 613-580-2424, poste 26325

Pour vous tenir au courant de l'enquête, consultez régulièrement le présent rapport.

# Rapport final

## Date de publication du rapport final

29 mai 2023

## Date de mise à jour du rapport final

29 mai 2023

## Date de confirmation où toutes les mesures correctives ont été prises

23 mai 2023

## Brève description des mesures correctives prises

Le 23 mai 2023, Santé publique Ottawa a confirmé que la clinique avait pris les mesures suivantes pour remédier aux lacunes en matière de PCI :

- Zone de retraitement désignée.
- Procédure de retraitement conforme aux pratiques exemplaires de PCI.
- Produits adéquats pour le nettoyage, la désinfection et l'hygiène des mains facilement accessibles.

## Commentaires supplémentaires

La clinique a été informée qu'elle pouvait recommencer à utiliser le matériel réutilisable le 25 mai 2023.

## Si vous avez d'autres questions, communiquez avec :

Michelle Wasser, gestionnaire de programme

Inspection et enquête : Prévention et contrôle des infections

**Courriel :** [IPAC/PCI@ottawa.ca](mailto:IPAC/PCI@ottawa.ca)

**Numéro de téléphone :** 613-580-2424, poste 26325

Pour vous tenir au courant de l'enquête, consultez régulièrement le présent rapport.