

Feuille de travail sur la politesse et le respect

Remarque à l'intention de l'animateur : Servez-vous de cette feuille de travail pour amorcer une discussion sur **la politesse et le respect**, l'un des 13 facteurs se répercutant sur la santé mentale des employés. Assurez-vous de faire preuve d'ouverture en encourageant les participants à répondre aux questions et à exprimer leur opinion librement. Les cadres suivants se prêtent bien aux discussions en groupe : une réunion d'équipe, un déjeuner-conférence, une séance d'orientation de nouveaux employés, une rencontre avec la direction ou une réunion syndicale.

Matériel conseillé : ordinateur portable, haut-parleurs, projecteur avec écran, tableau de papier avec marqueurs, tableau noir ou tableau blanc.

Déroulement conseillé :

Visionnez la vidéo une première fois au www.tempsDENparler.ca.

Lisez la définition de **la politesse et du respect** :

Selon [Au programme](#), **la politesse et le respect** sont présents dans un milieu de travail où les employés sont respectueux et attentionnés envers leurs collègues ainsi qu'envers les clients et le public.

Posez les questions suivantes aux participants :

1. Réfléchissez à un moment où vous avez eu l'impression qu'on vous manquait de respect. Comment avez-vous réagi?
2. Nommez quelques manifestations du manque de respect. Ces signes sont-ils les mêmes pour tous?

Visionnez la vidéo une deuxième fois.

Posez les questions suivantes aux participants :

3. Qu'est-ce qui aurait pu être fait autrement dans le scénario mettant en scène Trung, Sylvia et leurs collègues?
4. Quelles stratégies pourraient contribuer à promouvoir **la politesse et le respect** dans VOTRE milieu de travail?
5. Notez différents moyens que VOUS pourriez mettre en œuvre pour favoriser **la politesse et le respect** dans votre milieu de travail.

