

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Prévention à toutes les étapes de la vie

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
Faire progresser et promouvoir le développement de la santé mentale des nourrissons et des jeunes enfants (SMNJE) grâce aux services de soutien de professionnels de la santé et d'autres organismes, et à la création d'une voie ainsi que d'un modèle logique pour la SMNJE dans la région « Enfants avant tout ».	Enfants avant tout, Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa	Les premières années sont cruciales pour le développement. Investir dans la SMNJE pour prévenir les problèmes de santé mentale, de dépendances et d'utilisation de substances qui surviennent plus tard dans la vie.
Assurer le dépistage, le counseling, l'orientation et l'intervention précoce en cas de troubles de l'humeur périnataux.	Santé publique Ottawa (SPO)	Réduction des expériences négatives durant l'enfance (p. ex. la violence, les abus, la négligence). Renforcement de la résilience.
Élargissement d'un programme gratuit de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en séances de groupe s'échelonnant sur neuf semaines pour les personnes qui attendent ou ont un enfant (naissance ou adoption) et qui se sentent déprimées, tristes, anxieuses, inquiètes, en colère ou dépassées. D'autres programmes pour les francophones et les pères ont vu le jour en 2025.	SPO	Au cours d'une série de séances de neuf semaines, les participantes se réunissent dans le cadre d'un groupe virtuel avec une infirmière ou un infirmier en santé publique et apprennent à réduire les symptômes de la dépression et de l'anxiété en modifiant leurs pensées, leurs sentiments ainsi que leurs comportements.
Fournir des renseignements, des ressources et une expertise accessible en matière de santé mentale et de la santé liée à l'utilisation de substances par l'intermédiaire des médias sociaux et du site Web Être parent à Ottawa.	SPO	Augmentation des connaissances et de la compréhension avec des stratégies parentales positives.
Fournir aux écoles et aux éducateurs des modules en ligne et des séries éducatives accessibles portant sur la santé mentale et le bien-être, comme les programmes MindMasters et Transitions saines.	SPO	Augmentation des stratégies d'adaptation positives et de la résilience chez les enfants et les jeunes.
Fournir une formation « Fêter plus sûrement » sur l'utilisation plus sûre de nombreuses substances, y compris les opioïdes, sur la manière de déterminer une surdose et sur l'accès aux trousse de naloxone. Le	SPO	Les organisateurs et les bénévoles de grands événements, de festivals et d'établissements secondaires et postsecondaires sont mieux outillés pour déterminer les risques liés à l'utilisation

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Prévention à toutes les étapes de la vie

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
lancement du site Web et du contenu mis à jour a eu lieu en 2025. De plus, la formation « Événements plus sûrs » a été créée et incluse en tant qu'exigence dans le règlement municipal de la Ville d'Ottawa.		de nombreuses substances, et prévenir les surdoses et intervenir lorsqu'elles se produisent.
Fournir une formation en matière de renforcement des capacités aux organismes sans but lucratif, aux chefs religieux et aux communautés africaines, caribéennes, noires et racisées d'Ottawa, y compris aux communautés sud-asiatiques.	SPO	Accroître la capacité des fournisseurs de services de santé et de services sociaux ainsi que des dirigeants communautaires à fournir des services de base en matière de santé mentale, de soutien à l'utilisation de substances ou en cas de crise, ainsi que de prévention des surdoses et du suicide aux nouveaux arrivants et aux communautés racisées.
Offrir des présentations sur la santé mentale aux groupes de jeunes (en anglais et en français) dans les écoles d'Ottawa et par l'intermédiaire du portail en ligne pour les jeunes.	YouthNet RéseauAdo (YNRA)	Réduire la stigmatisation, renforcer les stratégies d'adaptation et encourager les jeunes à demander de l'aide.
Offrir des présentations sur la santé mentale, les dépendances et la santé liée à l'utilisation de substances dans les écoles d'Ottawa avec les jeunes.	Rideauwood (AN), Le Cap (FR)	Améliorer l'accès des élèves à la prévention, à l'éducation et au traitement de l'utilisation de substances, des dépendances ou des problèmes de santé mentale à l'école et en dehors de l'établissement.
Soutenir la mise en œuvre et le financement du Projet « répa » pour aborder la question de l'utilisation de substances et de l'utilisation des technologies dans les écoles d'Ottawa.	Réseau d'Ottawa pour l'éducation et SPO	Renforcer la promotion de la santé mentale et de la santé liée à l'utilisation de substances; améliorer les environnements sociaux et physiques qui favorisent la santé et le bien-être; et accroître la prévention dans l'ensemble du système de santé. Participation accrue à la prévention, à l'éducation et au traitement liés à l'utilisation de substances chez les jeunes (12 à 18 ans) afin de réduire les préjudices sociaux et de santé associés à l'utilisation de substances.
Fournir aux établissements d'enseignement supérieur une formation et un soutien axés sur la santé mentale et la santé liée à l'utilisation de substances.	SPO	Accroître l'accès à la formation et aux soutiens en matière de renforcement des connaissances pour les étudiants postsecondaires pendant cette période de transition critique.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Prévention à toutes les étapes de la vie

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
Renforcer les stratégies d'adaptation positives et améliorer les connaissances en matière de santé mentale et de santé liée à l'utilisation de substances grâce à la série de vidéos et de guides Temps D'EN parler.	SPO	Accroître les connaissances et les compétences des personnes afin d'améliorer leur bien-être grâce à une série de vidéos, de guides d'activités et de ressources fondés sur des données probantes.
Convoquer le Groupe de travail sur la prévention des surdoses et l'intervention en cas de surdose afin de faire avancer la Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa.	SPO et plus de 30 organismes partenaires	Accroître les efforts de collaboration pour prévenir les surdoses et y répondre.
Avancement du projet de mobilisation communautaire « Notre communauté, notre maison, ensemble pour le bien-être ».	SPO	Accroître l'accès aux programmes de santé mentale, de dépendances et de santé liée à l'utilisation de substances tout en donnant la priorité aux formations sur la prévention du suicide et des surdoses, en proposant des centres temporaires dans les communautés marginalisées et privées d'équité.
Surveiller et saisir les occasions d'influencer les politiques à tous les échelons gouvernementaux.	SPO	Influencer l'avancement d'une politique publique saine.
Répondre aux besoins changeants des jeunes de la communauté en adaptant le programme de pair-à-pair de Connexions jeunesse Ottawa (CJO) sur la base de groupes de discussion avec des jeunes issus de groupes suivants en quête d'équité : les personnes de milieux ruraux, les francophones, les Africains, les personnes des Caraïbes, les membres de la communauté noire et les jeunes ayant un statut socioéconomique inférieur.	SPO	Amélioration de la connaissance de la santé mentale positive et de la santé liée à l'utilisation de substances chez les jeunes, y compris les capacités d'adaptation positives et les capacités de refus de l'utilisation de substances au moyen d'initiatives dirigées par des pairs.
Augmenter la capacité des fournisseurs de soins primaires en leur offrant de la formation en personne et par le biais de séries de webinaires certifiés.	SPO	Améliorer les connaissances et les capacités relatives à la santé mentale, à la santé liée à l'utilisation de substances et aux dépendances, ainsi que les services et les ressources de soutien locaux. La prévention des surdoses et les interventions en cas de surdose sont les principaux volets de cette formation.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Réduction de la stigmatisation

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
Travailler aux côtés de personnes ayant une expérience vécue ou vivante sur divers projets et initiatives afin de réduire la stigmatisation.	CAPSA, Family for Addictions Recovery (FAR) et de nombreux autres fournisseurs de services sociaux et de santé	Reconnaître l'importance de continuer de travailler avec des personnes ayant une expérience vécue ou vivante (PAEVV) garantit que l'expertise et les connaissances de ces personnes font partie des besoins et des solutions déterminés.
Intégrer la reconnaissance des répercussions des vies perdues en raison de la crise des surdoses et de l'approvisionnement en drogues toxiques.	SPO	Reconnaître le deuil, le traumatisme et l'incidence des vies perdues lors de cette crise contribue à réduire la stigmatisation des proches, qui peut les empêcher de demander de l'aide.
Promouvoir activement et intégrer la ressource « Conseils pour parler à quelqu'un au sujet de l'utilisation de substances » dans les produits d'échange de connaissances par l'intermédiaire de divers canaux.	FAR, Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway (CSCPQ) et SPO	Aider les familles et les proches ont des conversations sûres et plus efficaces portant sur l'utilisation de substances.
Promouvoir le module d'apprentissage en ligne <i>La stigmatisation : Comment favoriser le changement</i> portant sur la stigmatisation liée à la santé mentale et à la santé liée à l'utilisation de substances.	SPO et CSCPQ	Soutenir les apprentissages de la communauté sur la stigmatisation et la façon dont nous pouvons tous travailler ensemble pour soutenir la communauté grâce au langage que nous choisissons.
Normaliser les modules d'apprentissage en ligne suivants à titre d'exigences de formation du personnel : <i>La stigmatisation : Comment favoriser le changement; Fêter plus sûrement; et Prévention des surdoses et interventions en cas de surdose.</i>	CSCPQ et SPO	Accroître la capacité du personnel du CSCPQ qui s'engage auprès des membres de la communauté dans la zone d'intérêt du CSCPQ. Ces formations permettent d'améliorer les connaissances sur la stigmatisation et les répercussions du langage employé, les types de drogues, l'intoxication à une drogue et la prévention des surdoses, la naloxone, la marche à suivre en cas de surdose d'opiacés et la disponibilité des services de soutien locaux.
Développer l'événement annuel « Avançons vers le mieux-être » afin de promouvoir le bien-être général et	CAPSA	Le public est mieux informé sur les services communautaires de bien-être d'Ottawa, y compris les

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Réduction de la stigmatisation

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
le lien entre la santé physique, la santé mentale et la santé liée à l'utilisation de substances.		organismes de santé physique, de santé mentale et de santé liée à l'utilisation de substances.
Tirer parti du succès du projet de CitéStudio pour étendre la portée de la compréhension de la stigmatisation et du Spectre de l'utilisation de substances aux étudiants.	SPO et FAR	Les étudiants en médecine, en sciences infirmières et en étude des médias s'informent sur la santé liée à l'utilisation de substances et sur la stigmatisation des personnes qui les utilisent. Ces connaissances permettent de lever les obstacles au traitement en s'attaquant à la stigmatisation sociale et en la réduisant.
Intégrer les sujets de la stigmatisation, des aspects culturels et de la formation linguistique dans le programme de formation des ambulanciers paramédicaux de première ligne.	Service paramédic d'Ottawa	En réduisant les comportements et le langage stigmatisants, les patients du public et du service 9-1-1 se sentent plus en sécurité et à l'aise de demander des soins en matière de santé mentale, de dépendances et de santé liée à l'utilisation de substances.
Intégrer des ambulanciers paramédicaux dédiés qui reçoivent une formation spécialisée sur les questions complexes de santé mentale et de santé liées à la l'utilisation de substances dans les quartiers marginalisés.	Service paramédic d'Ottawa	Améliorer l'accès aux services paramédicaux et aux options de soins de santé pour les personnes qui font face à des obstacles et à la stigmatisation lorsqu'elles demandent des soins. Améliorer les relations avec une population marginalisée et développer leur sentiment de confiance.



Pilier – Progression des mesures de réduction des méfaits

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
Fournir des services relatifs à la consommation et au traitement en collaboration avec des partenaires : services relatifs à la consommation et au traitement supervisés qui offrent des services et de l'aiguillage vers d'autres services	Ottawa Inner City Health (OICH), Centre de santé communautaire Côte-de-Sable	Réduire le nombre de décès en contrant les surdoses. Augmenter le nombre de personnes connectées à d'autres services sociaux et de santé au moyen de services relatifs à la consommation et au traitement supervisés.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Progression des mesures de réduction des méfaits

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
sociaux et de santé à Ottawa. 1 point d'accès 24 heures sur 24; les sites partenaires travaillent activement à l'extension des heures de service pour répondre à la demande.	(CSCCS), Centre de santé communautaire Somerset Ouest (CSCSO) et Santé publique Ottawa (SPO)	En mars 2025, le CSCSO a mis fin à son service relatif à la consommation et au traitement supervisés parce qu'il ne pouvait plus offrir ce service en raison d'une nouvelle loi provinciale. Le 1 ^{er} octobre 2025, le service de consommation supervisée du SPO a pris fin parce que SPO n'a pas obtenu l'autorisation de soumettre une demande pour le renouvellement de son exemption à la <i>Loi réglementant certaines drogues et autres substances</i> .
Coordonner et diriger le Programme de naloxone de l'Ontario (PNO) pour la Ville d'Ottawa, qui permet aux organismes admissibles et à leurs clients d'avoir accès à de la naloxone à domicile. Étendre le partenariat aux organismes locaux de santé et de services sociaux, aux services d'urgence des hôpitaux, au Service de police d'Ottawa et au Service paramédic d'Ottawa.	SPO, plus de 35 partenaires communautaires, dont des hôpitaux, des premiers répondants et des partenaires autochtones	Les surdoses d'opioïdes sont contrées et le nombre de décès est réduit.
Participer au Programme ontarien de distribution de naloxone en pharmacie (PODNP) qui permet aux clients admissibles d'avoir accès à de la naloxone à domicile.	Pharmacies à Ottawa	Plus de personnes sont équipées pour sauver des vies et contrer les surdoses mortelles, y compris les personnes à risque, leur famille, leurs amis et ceux qui s'occupent des autres.
Fournir des services de vérification des drogues par le biais de services communautaires de vérification des drogues sur place et des trousse de dépistage des drogues à emporter à la maison.	Ottawa Inner City Health (OICH), Centre de santé communautaire Côte-de-Sable (CSCCS), Centre de santé communautaire Somerset Ouest (CSCSO) et	Réduction des surdoses attribuées à l'approvisionnement local de substances toxiques non réglementées. En mars 2025, le CSCCS a cessé d'offrir des services de vérification des drogues en raison d'une nouvelle loi provinciale, et SPO a mis fin à ce service le 1 ^{er} octobre 2025. Au cours de l'été 2025, le projet pilote de trousse de dépistage des drogues à emporter à la maison s'est terminé, tout comme l'accès à des trousse financées pour la distribution communautaire.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Progression des mesures de réduction des méfaits

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
	Santé publique Ottawa (SPO)	
Distribuer de la naloxone et transmettre des messages sur des fêtes plus sûres lors d'événements, y compris lors de festivals locaux.	SPO	Plus de personnes comprennent comment réduire les méfaits dus à l'utilisation de substances lors d'événements, y compris comment réagir en cas de surdose.
Programme pilote (Approvisionnement plus sûr - « Safer Supply ») de substituts prescrits : prestation continue de services et d'évaluation des substituts prescrits. Fin de la transition du projet pilote et renforcement du plan de viabilité en s'appuyant sur les enseignements tirés des évaluations pilotes du Programme sur l'usage et les dépendances aux substances.	Safer Supply Ottawa et l'Université d'Ottawa	Diminution des cas de surdose signalés; augmentation de la mobilisation dans le cadre d'autres soins de santé et de services sociaux comme le logement. Le programme pilote fédéral quinquennal a pris fin le 31 mars 2025. Les clients du programme pilote ont fait l'objet d'une transition afin de recevoir des soins continus par le biais d'un partenaire fournisseur de substituts prescrits ou d'un autre fournisseur communautaire, sur la base de ses objectifs personnels de soins.
Promouvoir l'utilisation de solutions numériques pour les personnes qui utilisent seules, comme le Service national d'intervention en cas de surdose (NORS) (Centre d'appel de prévention et d'intervention en cas de surdoses fondées sur les pairs).	SPO	Réduire le nombre de décès par surdose chez les personnes qui utilisent seules.
Fournir des services de proximité en soirée aux personnes isolées qui utilisent des substances dans les quartiers des centres de santé communautaires (CSC) du Centre-ville, de Carlington et du Somerset Ouest (CSCSO). Fournir un soutien complet aux utilisateurs des services, y compris l'accès aux soins primaires, à la santé mentale, au logement et aux services de réduction des préjudices.	Équipe d'intervention DOPE du CSCSO (soutien par les pairs et intervention en cas de surdose)	Apporter un soutien rapide et efficace aux personnes en détresse. Réduire les appels de service pour le Service de police et les paramédics. Renforcer la sécurité des utilisateurs de services et de la communauté au sens large.
Embaucher des personnes ayant une expérience vécue de l'utilisation de substances pour fournir	OICH, CSCCS, CSCSO et Drug	Accroître la portée des segments de la communauté pour les personnes qui utilisent des substances et qui sont les plus exposés au risque de

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Progression des mesures de réduction des méfaits

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
des services de proximité et améliorer les liens avec la communauté.	Users Advocacy League (DUAL)	surdose ainsi que de décès et qui rencontrent le plus d'obstacles dans l'accès aux services de santé et aux services sociaux conventionnels par l'intermédiaire de pairs leaders.
Promouvoir les comportements de réduction des méfaits, la distribution de trousse de naloxone et l'éducation dans les quartiers à forte utilisation d'opioïdes.	Service paramédic d'Ottawa	Population plus sensibilisée et réconfortée grâce aux interventions d'urgence liées à l'utilisation de substances.
Interventions à mi-parcours		
Étudier la faisabilité d'une extension des services pour lutter contre les surdoses par inhalation avec les services relatifs à la consommation et au traitement (SCT) des partenaires et des clients.	OICH, SPO, CSCCS et CSCSO	Réduire le nombre de décès attribuables à l'inhalation de substances.
Collaborer pour évaluer les lacunes et mettre en œuvre des solutions pour les combler dans les services en raison de la fermeture des SCT du CSCSO et des SCS de SPO.	CSCSO, OICH, CSCCS et SPO	Répondre aux besoins des clients des services SCT et SCS fermés qui dépassent ceux du Carrefour d'aide aux sans-abris et de lutte contre les dépendances (AIDE).
Fournir un service de proximité proactif et réactif dans les secteurs du cœur du centre-ville (notamment Somerset West et Centre-ville; Côte-de-Sable; Basse-Ville et le marché By) aux personnes qui utilisent des drogues, comme point de contact avec les services de santé et les services sociaux; offrir une ressource communautaire pour le matériel de réduction des méfaits mis au rebut.	CSCSO – Équipe d'intervention communautaire, SPO, CSCCS, DGSSC-TEC, et plus encore.	Accroissement de la sécurité et du bien-être des utilisateurs de drogues et de la communauté au sens large.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Allègement de l'accès coordonné aux traitements et aux services

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
Maintien de la Clinique de soins rapides pour offrir un accès rapide aux services de consultation psychiatriques aux personnes âgées de 18 à 65 ans.	Le Centre de santé mentale Royal Ottawa en collaboration avec l'Hôpital d'Ottawa	Accès rapide à des soins psychiatriques spécialisés pour les adultes âgés de 18 à 65 ans qui présentent des symptômes de maladie mentale légère ou modérée.
Maintien et expansion du système d'aide à la navigation pour les adultes par l'intermédiaire d'AccèsSMT. Les personnes sont jumelées avec un professionnel de la santé mentale et de dépendances.	Ontario Shores, partenaires en santé mentale et en dépendances pour un accès régional coordonné	AccèsSMT permet aux personnes âgées de 16 ans et plus de trouver plus facilement un soutien, des services et des soins en matière de santé mentale, d'utilisation de substances ou de dépendances, grâce à de l'orientation et à du soutien continu. Les personnes sont mises en relation avec un professionnel de la santé mentale et de dépendances afin d'être orientées vers les services dont elles ont besoin au sein d'un réseau d'organismes partenaires.
Maintien du système de soutien à la navigation pour les enfants, les jeunes et les familles au moyen de 1Appel1Clic.ca.	Équipe santé les Enfants avant tout	1Appel1Clic.ca met en relation des enfants, des jeunes (de la naissance à l'âge de 21 ans) et des familles avec des services de soins de santé mentale, de santé liée à l'utilisation de substances et de développement neurologique, et les aide à prendre rendez-vous. Soins coordonnés pour les enfants et les jeunes ayant des besoins complexes en matière de santé mentale et de dépendances qui nécessitent des services de la part de nombreux prestataires.
Maintien de la plateforme téléphonique, en personne et en ligne de counseling en intervention brève par l'entremise de services collaboratifs de counseling avec la Clinique de consultation sans rendez-vous et Counseling on connecte.	Réseau de fournisseurs de services de counseling	Accès plus rapide à des services de counseling multilingues gratuits et à des groupes de soutien pour les enfants, les jeunes et les adultes.
Fournir les services de la Clinique d'intervention rapide en dépendances (RAAM), y compris la porte d'entrée	Centre de santé mentale Royal Ottawa	Réduire les visites aux urgences associées aux opioïdes et à l'alcool, les visites aux services connexes, les hospitalisations et les décès.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Allègement de l'accès coordonné aux traitements et aux services

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
numérique, afin de répondre aux besoins croissants en matière de traitement de l'utilisation de substances.		Contribuer à répondre aux besoins croissants en matière de traitement de l'utilisation de substances.
Maintien de l'Équipe paramédic d'intervention pour le bien-être mental.	Service paramédic d'Ottawa et l'Hôpital d'Ottawa	Les personnes composant le 9-1-1 pour un problème de santé mentale bénéficient plus rapidement d'une évaluation médicale, d'une orientation, d'un plan de soins et d'un suivi.
Élargissement de l'Équipe paramédic d'intervention pour le bien-être mental afin d'inclure l'accès à la RAAM.	Service paramédic, l'Hôpital d'Ottawa et le Royal	Améliorer l'accès aux services de traitement avec peu d'obstacles et réduire les visites aux services d'urgence et aux services connexes, les hospitalisations ainsi que les décès liés aux opioïdes.
Maintien de l'équipe dédiée de paramédics de soins avancés du marché By.	Service paramédic d'Ottawa	Établir des relations dans la communauté locale pour créer des liens, évaluer et répondre rapidement afin de faire face aux situations dans une zone où les besoins et le volume d'appels paramédicaux sont élevés.
Lancement de l'équipe dédiée de paramédics de soins avancés du Centre-ville.	Service paramédic d'Ottawa	Établir des relations dans la communauté locale pour créer des liens, évaluer et répondre rapidement afin de faire face aux situations dans une zone où les besoins et le volume d'appels paramédicaux sont élevés.
Faire progresser le Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance 2020-2030 de la Ville d'Ottawa.	Ville d'Ottawa	Améliorer l'accès aux logements supervisés afin de réduire le plus possible les méfaits associés à l'utilisation de substances dans nos communautés et de mieux soutenir les personnes confrontées à des défis associés à l'utilisation de substances.
Faire progresser le plan d'action stratégique qui articule une approche générale en vue de répondre aux besoins immédiats, à court terme et à long terme des	Groupe de travail sur les personnes en situation d'itinérance de la Ville d'Ottawa	Diminuer les préjudices individuels et sociétaux subis par les personnes en situation d'itinérance et les personnes non logées de manière stable.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Allègement de l'accès coordonné aux traitements et aux services

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
personnes qui vivent sans abri dans la ville d'Ottawa. Il s'agit notamment de concevoir des services accessibles et disponibles afin de répondre aux besoins de santé mentale et de santé liée à l'utilisation de substances, en collaboration avec des partenaires.		
Ask Masi : Ce projet, intitulé « Ask Masi », forme les prestataires de soins périnataux primaires (PSPP) de première ligne, déjà habilités à prescrire, au dépistage des maladies mentales périnatales et au traitement de l'anxiété ou de la dépression de faible intensité. Supervision par les pairs en temps réel, par téléphone ou au moyen de la consultation électronique, afin d'aider les prestataires de soins périnataux primaires à obtenir une rétroaction pratique concernant les cas les plus complexes et les ressources communautaires. Offre une consultation virtuelle unique en matière de psychiatrie périnatale dans un délai d'une semaine pour les cas les plus complexes afin d'aider le PSPP à clarifier le diagnostic.	L'Hôpital d'Ottawa, Centre de naissance et de bien-être d'Ottawa (CNBEO), Programme régional des soins à la mère et au nouveau-né de Champlain (PRSMNC)	Améliorer l'accès aux soins de santé mentale périnatale en temps opportun dans la région d'Ottawa en aidant les prestataires de soins périnataux primaires ayant un pouvoir de prescription, comme le personnel infirmier praticien, les médecins de famille et les obstétriciens, à prendre en charge de manière indépendante les maladies mentales périnatales légères ou modérées de leurs patientes, plus près de leur domicile, dans la communauté.
Maintien de la clinique de mieux-être postpartum Archipel.	Équipe Santé Ontario Archipel, Montfort Renaissance et SPO	Soutien en temps opportun en matière de santé mentale postpartum pour les femmes enceintes qui n'ont pas de prestataire de soins de santé primaires.
Mise en place d'une formation sur la codirection et le développement avec des personnes ayant une expérience vécue (PAEV) pour les fournisseurs de soins de santé, y compris les équipes Santé Ontario.	CAPSA	Faire progresser les efforts pour apprendre des PAEV en tant que codirigeants, experts et développeurs dans la planification du système.
Promouvoir la ressource d'échange de connaissances sur les fournisseurs de services en matière de santé mentale, de dépendances et de la santé liée à l'utilisation de substances (SMTDSUS) aux résidents noirs, à Ottawa.	Centre de santé communautaire Somerset Ouest et SPO	Améliorer l'information offerte aux membres de la communauté noire d'Ottawa pour qu'ils sachent où trouver des fournisseurs de services adaptés à leur culture.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Allègement de l'accès coordonné aux traitements et aux services

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
Interventions à mi-parcours		
Mettre sur pied, dans le cadre d'une approche progressive, le Carrefour d'aide aux sans-abris et de lutte contre les dépendances (AIDE) du CSCSO.	CSCSO, Équipe Santé Ottawa, Logement communautaire d'Ottawa (LCO), Salus Corporation d'Ottawa, Ottawa Inner City Health, la Ville d'Ottawa et d'autres	Fournir un soutien essentiel aux résidents d'Ottawa du centre-ville confrontés à l'itinérance, aux problèmes liés à l'utilisation de substances et à la recherche d'une approche holistique du traitement de l'utilisation de substances. Le Carrefour offre un vaste éventail de services, notamment des soins primaires, des services en santé mentale, des services de soutien liés à l'utilisation de substances, ainsi qu'une voie directe vers des logements supervisés.
Le Carrefour AIDE d'Ottawa Ouest (CAOO) a approuvé un projet triennal de démonstration s'échelonnant d'avril 2025 à mars 2028. Le projet consiste en une collaboration de sept organismes avec l'appui de l'Équipe Santé Ontario d'Ottawa Ouest Quatre Rivières et Santé publique Ottawa.	Les principaux partenaires financés comprennent le Centre de santé communauté Pinecrest-Queensway (tiers annonceur), Recovery Care, CAPSA, Pathways to Recovery, Psychiatric Survivors of Ottawa, Salus d'Ottawa et Montfort Renaissance.	Le CAO est actuellement en voie d'élaboration et prévoit lancer ses services au début de 2026. Les services comprennent une clinique sans rendez-vous, avec un accès à des soins liés à l'utilisation de substances, notamment des soins primaires complets et des services en santé mentale; une clinique d'intervention rapide en dépendances (RAAM); des services de gestion du sevrage, de traitement et de stabilisation; un soutien personnalisé et des services d'ajustement vers des services communautaires; des suppléments au loyer et de la gestion de cas.
Projet collaboratif financé par le Fonds d'urgence pour le traitement 2024-2026 pour répondre aux besoins urgents liés à la crise des surdoses et à l'approvisionnement en drogues toxiques. Le projet porte sur la sensibilisation et l'accès à des espaces sûrs, notamment des voies vers les services de traitement.	Ville d'Ottawa, SPO, 9 partenaires communautaires	Une sensibilisation accrue dans les communautés les plus durement touchées par la crise des drogues toxiques permettra d'établir des relations solides, de prévenir les surdoses et d'assurer l'accès à des espaces sûrs qui fourniront les nécessités de base ainsi que des liens aux services de santé et sociaux. Cela comprendra également des liens avec des soins

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Allègement de l'accès coordonné aux traitements et aux services

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
		axés sur le rétablissement lorsque les personnes sont prêtes.
Soumission d'une proposition acceptée par Santé Ontario afin que l'Hôpital d'Ottawa soit un site pour le nouveau parcours de soins intégrés pour les troubles liés à l'utilisation de substances.	L'Hôpital d'Ottawa et plusieurs partenaires communautaires (OICH, SPO, les cliniques RAAM du Royal Ottawa, CSCSO, CSCCS, ACEPA, Psychiatric Survivors of Ottawa, Montfort Renaissance, l'Hôpital général de Hawkesbury et district, McCain Manor, Hôpital communautaire de Cornwall et AccèsSMT)	Amélioration de l'expérience en santé liée à l'utilisation de substances dans les services des urgences avec l'établissement de voies d'accès aux services dans la communauté.
Foyer en santé : Collaboration de plus de 20 partenaires communautaires pour soumettre une demande à Santé Ontario afin de fournir des services sociaux et de santé locaux aux clients ciblés à risque d'être expulsés dans 15 bâtiments de Logement communautaire d'Ottawa (LCO) à haut risque.	Santé publique Ottawa Direction générale des services sociaux et communautaires – Ville d'Ottawa, Salus, Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa Logement communautaire d'Ottawa	Ce projet a été le modèle de soins qui a été utilisé pour mettre en évidence la possibilité de mesures de soutien intégrées et locales en matière de santé et de logement qui favorisent la stabilité du logement. Cette proposition a été soumise et examinée par divers paliers de gouvernement afin de socialiser davantage ce concept de soins préventifs et collaboratifs dans les secteurs de la santé et du logement.



Pilier – Consolidation de la sécurité et du bien-être dans la collectivité

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
Maintien de la Table d'intervention communautaire intégrée (TICI) d'Ottawa centre-ville. Un groupe d'organisations disposant d'un réseau de ressources	Centre de santé communautaire de Côte-de-Sable (CSCCS),	Les personnes identifiées par la TICI d'Ottawa centre-ville sont évaluées et mises en relation avec les soutiens nécessaires.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Consolidation de la sécurité et du bien-être dans la collectivité

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
pour évaluer les besoins et fournir un large éventail de services allant de l'aide juridique à la sensibilisation dans la rue, en passant par le logement, le traitement médical, le traitement de l'utilisation de substances, les centres d'hébergement d'urgence, l'approvisionnement plus sûr, la mobilisation ciblée et la réorientation.	services de proximité de l'Armée du Salut (coprésidences) et Service de police d'Ottawa	Les besoins de la communauté sont évalués avec les organismes partenaires.
Maintien de la Stratégie d'approche, d'intervention et de mobilisation communautaire (CORE) dans le quartier du marché By et le secteur de la rue Rideau. Il s'agit d'une collaboration à plusieurs partenaires visant à améliorer la sécurité et le bien-être de la communauté dans le quartier du marché By. La collaboration comprend plusieurs membres des services de première ligne qui se réunissent régulièrement.	Service de police d'Ottawa, Service paramédic d'Ottawa, Santé publique Ottawa, OC Transpo, Services des règlements municipaux, Travaux publics, DGSSC	Renforcer la sécurité publique et l'engagement communautaire dans le centre-ville d'Ottawa. Briser les silos dans la prestation de services et les stratégies, et accroître la sensibilisation aux préoccupations de sécurité de la communauté, tout en améliorant les efforts de sécurité pour mieux prendre soin des membres du marché By. Une meilleure communication entre les secteurs a conduit à des efforts nouveaux et collaboratifs pour aborder le bien-être de la communauté dans son ensemble.
Maintien du Centre d'opérations de quartier (COQ) sur la rue Rideau.	Service de Police d'Ottawa	Une vitrine publique accessible aux résidents et aux personnes dans le besoin pour les mettre en contact avec le Service de police d'Ottawa ou les services sociaux. Le COQ est un espace partagé que tous les partenaires de la Ville peuvent utiliser et constitue un guichet unique pour toute personne qui cherche de l'aide, en particulier celles qui courent un risque élevé.
Fournir du soutien et de l'information aux résidents et aux entreprises.	Équipe d'engagement communautaire de la Ville d'Ottawa, Équipe de services de développement communautaire du CSCPQ	Meilleure compréhension des préoccupations et soutien à la coordination des services.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Consolidation de la sécurité et du bien-être dans la collectivité

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
Améliorer le Programme communautaire de ramassage des aiguilles dans les régions où les besoins ont été déterminés par les partenaires communautaires, les entreprises locales, les membres de la communauté et les partenaires des services sociaux et de santé. Maintenir une procédure améliorée de signalement des aiguilles dans la communauté et une carte des services communautaires de récupération des aiguilles.	Santé publique Ottawa (SPO)	Augmentation des emplacements des boîtes à aiguilles et des circuits de ramassage des aiguilles. Renforcement de la coordination et de l'amélioration des services de récupération des aiguilles usagées de la Ville et des partenaires communautaires. Maintien d'un tableau de bord accessible au public pour fournir plus de transparence sur la récupération des aiguilles dans la communauté.
Effectuer des inspections de routine, des enquêtes sur les plaintes, des contrôles et des rapports publics pour les services relatifs à la consommation et au traitement (SCT) financés par le ministère de la Santé de l'Ontario et exploités dans la Ville d'Ottawa.	SPO	Les résultats de l'inspection de routine sont disponibles sur le site de santepubliqueottawa.ca .
Maintien et évaluation de l'équipe de la Solution de rechange communautaire pour l'intervention en cas de crise (ANCRE), le 15 août 2024, dans les zones de desserte du Centre-ville et du Centre-ville Ouest. Le service ANCRE offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année est confidentiel, culturellement adapté et axé sur l'équité.	Conseil d'orientation, Plan de sécurité et de bien-être dans la collectivité, CSC du Somerset Ouest, CSC du Centre-ville, Navigation communautaire de l'Est ontarien, 211 Ontario	Les intervenants en cas de crise soutiennent les personnes qui vivent des crises liées à la santé mentale ou à l'utilisation de substances en détournant ces appels des premiers répondants traditionnels, tels que la police. Après la crise, les destinataires des services peuvent être mis en relation avec des travailleurs de soutien post-crise pour un suivi de 48 heures afin de résoudre les préoccupations ou les problèmes immédiats, puis les mettre en relation avec les services et le soutien dont ils ont besoin pour une prise en charge globale.
Maintenir le programme « Block Leaders ».	Ottawa Inner City Health et Groupe de travail sur l'équilibre du marché By	Restaurer les aspects positifs de la culture de la rue en donnant la priorité à l'amélioration des normes de comportement des personnes en situation d'itinérance et des personnes qui utilisent des substances.
Plaider en faveur de l'amélioration des liens communautaires et de la cohésion pour les personnes	Groupe de travail sur l'équilibre du marché By	Restaurer des espaces sûrs où les gens peuvent établir une communauté en mettant davantage l'accent sur

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Consolidation de la sécurité et du bien-être dans la collectivité

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
sans domicile et toutes les personnes qui travaillent dans le marché By, y vivent ou le visitent. Tous les résidents du marché By ont un besoin urgent d'espaces communautaires où les gens peuvent se rencontrer, se réunir et tisser des liens.		l'animation, l'embellissement et l'amélioration de l'éclairage, ainsi qu'un meilleur accès aux ressources qui répondent aux besoins de base.
Maintien du Comité de liaison communautaire de la Côte-de-Sable (CLCCS) mis en place en septembre 2023, qui comprend une représentation large et inclusive des propriétaires d'entreprises, des fournisseurs de services directs et indirects, des résidents logés et des personnes ayant une expérience vécue d'itinérance ou de dépendances.	Action Côte-de-Sable, CLCCS, Équipe d'engagement communautaire de la Ville d'Ottawa	Ce comité s'efforce de travailler ensemble pour faire entendre des points de vue uniques concernant l'incidence locale de l'augmentation des besoins non satisfaits en matière de logement, de services sociaux et de soins de santé, et de l'approvisionnement en drogues toxiques dans la région. Il s'efforce également de trouver des solutions locales à court et à long terme en vue d'établir une communauté sûre et prospère pour tous. Au fur et à mesure que les activités commencent à prendre forme, ce groupe produira régulièrement des notes d'information qui seront communiquées aux intervenants fédéraux, provinciaux, municipaux et autres.



Pilier – Maintien des stratégies pour les systèmes d'intervention et d'alerte

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
Maintien du système d'alerte précoce et de surveillance locale renforcée, qui comprend des indicateurs qualitatifs et quantitatifs en temps réel et des renseignements complémentaires sur le risque de surdose à l'échelle locale (ArrêtOverdoseOttawa.ca).	Groupe de travail sur la prévention des surdoses et l'intervention en cas de surdose, SPO	Communiquer des messages publics afin de fournir des renseignements vitaux en temps opportun concernant l'approvisionnement en drogues toxiques, la connaissance des signes d'une surdose, la possession de naloxone et les appels au 9-1-1.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025

Délivrer en temps opportun des avertissements sur les drogues et communiquer des informations sur les tendances locales qui ont des répercussions sur la santé et le bien-être, notamment en mettant à jour le système d'alerte d'Arrêt Overdose Ottawa (p. ex. de nouvelles substances dans l'approvisionnement en substances toxiques comme la xylazine et les benzodiazépines).	Groupe de travail sur la prévention des surdoses et l'intervention en cas de surdose, Bureau du coroner en chef de l'Ontario	Fournir des alertes en temps utile sur les tendances locales et les drogues toxiques présentes dans l'approvisionnement en substances permet d'agir plus tôt pour prévenir d'autres préjudices et décès.
Maintenir le Plan d'intervention interorganismes d'Ottawa en cas de surdoses massives aux opioïdes.	Groupe de travail sur la prévention des surdoses et l'intervention en cas de surdose	Décrire les interventions opérationnelles de tous les organismes partenaires dans l'éventualité où un grand nombre de surdoses aux opioïdes surviennent à Ottawa.
Tirer parti de la technologie grâce au nouveau système public d'alerte aux drogues.	SPO et Groupe de travail sur la prévention des surdoses et l'intervention en cas de surdose	Augmenter la disponibilité et la portée des informations en temps opportun liées à l'approvisionnement en drogues toxiques.



Pilier – Amélioration de la collecte de données et des efforts de surveillance

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
Fournir des données de surveillance en temps opportun et des indicateurs précoces sur la crise des surdoses à l'aide de l'outil d'aperçu des surdoses disponible sur ArrêtOverdoseOttawa.ca.	Santé publique Ottawa (SPO)	Suivre l'évolution de la crise des surdoses et agir pour prévenir et réduire les surdoses.
Fournir des preuves et des données probantes à l'appui des mesures prises.	Bureau du coroner d'Ottawa	Surveiller les tendances de l'approvisionnement en drogues toxiques afin de garantir des interventions fondées sur des données probantes qui visent à réduire le nombre de décès. Certaines recommandations concernent notamment la mise en place de services d'inhalation et de vérification des drogues plus sécuritaires.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Amélioration de la collecte de données et des efforts de surveillance

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
Mettre en œuvre les recommandations du rapport La santé mentale de la communauté noire d'Ottawa pour le soutien à la santé mentale, notamment la création de la Coalition pour la santé mentale des Noirs d'Ottawa et des interventions ciblées auprès des chefs religieux.	SPO	Aborder les convictions, les expériences, les lacunes et les possibilités de soutien en matière de santé mentale pour les membres de la communauté noire d'Ottawa.
Réaliser des enquêtes sur la santé de la population afin d'évaluer les aspects liés à la santé mentale, aux dépendances et à l'utilisation de substances des résidents d'Ottawa, en collaboration avec le Système de surveillance rapide des facteurs de risque.	SPO	Déterminer les besoins et les enjeux locaux en matière de SMTDSUS, en mettant l'accent sur la stigmatisation et la recherche d'aide, afin d'orienter les interventions. Accroître les efforts de surveillance dans l'ensemble de la province.
Encourager l'adoption par les écoles locales du Sondage sur la consommation de drogues et la santé des élèves de l'Ontario de 2025.	SPO, responsables de la santé mentale des conseils scolaires	Informar les fournisseurs de services concernant les sujets de préoccupation des jeunes en ce qui concerne la stigmatisation de la santé mentale, des dépendances et de la santé liée à l'utilisation de substances (SMTDSUS), à des fins de planification du système et des interventions à l'échelle des services.
Maintenir, mettre à jour et assurer la mobilisation des connaissances relatives au Tableau de bord communautaire sur la santé mentale, les dépendances et la santé liée à l'utilisation de substances, qui fournit un état complet des expériences en matière de santé mentale, de dépendances et de santé liée à l'utilisation de substances à Ottawa.	SPO, Groupe de travail sur la prévention des surdoses et l'intervention en cas de surdose, et autres partenaires	Informar les mesures de planification des systèmes et des services, déterminer les besoins et les lacunes ainsi que les possibilités de recherche.
Faire des présentations de mobilisation des connaissances aux fournisseurs de services partenaires concernant les résultats du Sondage sur la consommation de drogues et la santé des élèves de l'Ontario (SCDSEO) de 2023 à Ottawa.	SPO	Amélioration de la compréhension des résultats du SCDSEO de 2023 par les personnes qui travaillent avec les enfants et les jeunes pour orienter l'action et la prise de décision.

Stratégie de prévention des surdoses et d'interventions en cas de surdose d'Ottawa : activités clés de 2025



Pilier – Amélioration de la collecte de données et des efforts de surveillance

Interventions	Organismes responsables	Résultats et répercussions
Soutien aux partenaires des services de santé et des services sociaux par l'élaboration de ressources de mobilisation des connaissances qui présentent des données locales et soutiennent la planification des systèmes et des niveaux de service, y compris les demandes de financement.	SPO	Documenter la planification du système, des services et des interventions, et garantir le financement de différentes initiatives.
Interventions à mi-parcours		
Collaborer avec les partenaires du Carrefour AIDE pour insérer des données provenant des Carrefours AIDE dans le tableau de bord communautaire sur la SMTDSUS.	CAOO, Carrefour AIDE du CSCSO, SPO	Informar les partenaires et le public sur l'incidence des Carrefours AIDE dans l'apport de renseignements additionnels pour la planification du système et des services.
Collaborer sur la recherche visant à monter les répercussions des changements de politique grâce à un modèle proposé de simulation, fondé sur un endroit, de l'impact des déterminants structurels sur les iniquités en matière de santé.	Université d'Ottawa, Étude sur les quartiers d'Ottawa et de nombreux fournisseurs de services communautaires partenaires, dont SPO	Mettre au point un modèle qu'il serait possible d'utiliser pour étudier et comprendre les répercussions de différentes décisions relatives à la politique, comme la fermeture des services de consommation supervisée et de traitement.