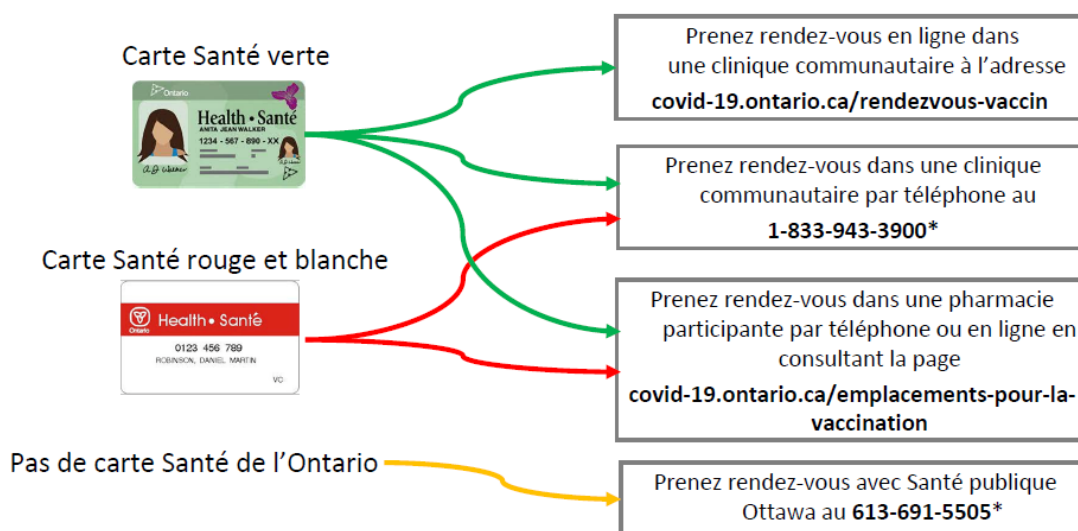


**Étape 1 : Obtenez le consentement verbal de la personne. Aucune preuve n'est requise.**

**Étape 2 : Obtenez ses coordonnées personnelles.**

- ✓ Code postal
- ✓ Date de naissance
- ✓ Renseignements figurant sur sa carte Santé (recto et verso)
- ✓ Adresse de courriel (la vôtre ou celle de la personne que vous aidez)
- ✓ Numéro de téléphone cellulaire (facultatif)

**Étape 3 : Précisez le type de carte Santé utilisée pour prendre rendez-vous.**



\*Certains fournisseurs de soins primaires peuvent également offrir des vaccins contre la COVID-19. Communiquez avec votre fournisseur de soins primaires pour le savoir.

### Si la personne s'identifie en tant qu'autochtone :

- Premières Nations, Inuits et Métis – Composez le 613-691-5505 pour prendre rendez-vous.
- Inuits – Composez le 613-740-0999 pour prendre rendez-vous avec l'équipe de santé familiale inuite d'Akausivik.

### Si la personne est incapable de quitter leur domicile en raison d'un problème de santé ou de besoins particuliers :

- Une équipe peut venir à votre domicile pour vous offrir la vaccination ainsi qu'à votre soignant.
- Veuillez appeler le 613-691-5505 et choisissez l'option 2, pour demander la vaccination à domicile.
- Une infirmière vous contactera pour obtenir plus d'informations et pour réserver une date et une heure.

## Étape 4 : Communiquez les détails du rendez-vous avec la personne que vous aidez.

- Assurez-vous de prendre note des détails, entre autres le numéro de confirmation de rendez-vous, la date, l'heure et le lieu.
- Rappelez à la personne de ne pas arriver plus de dix minutes avant l'heure prévue.

## Étape 5 : Proposez à la personne de l'aider à élaborer son plan de transport pour se rendre à la clinique et en revenir (vous trouverez d'autres renseignements ci-dessous).

### Se rendre à la clinique

- Une fois que vous connaissez la date et l'heure de votre rendez-vous, planifiez vos déplacements avec un membre de la famille, un ami ou encore avec OC Transpo ou Para Transpo.
- Si aucune de ces options ne fonctionne, un service de transport **gratuit** est offert aux personnes qui en ont besoin.
  - Une fois que vous avez votre numéro de confirmation de rendez-vous, composez le 2-1-1 ou inscrivez-vous en ligne auprès de [VaxAide.ca](http://VaxAide.ca), ou en composant le 613-869-8221 pour organiser vos déplacements. Un bénévole communiquera avec vous pour confirmer le service de transport.
  - Veuillez appeler au moins 48 heures avant votre rendez-vous.



### Accessibilité linguistique :

- Le gouvernement de l'Ontario et SPO offrent tous deux un soutien multilingue par téléphone pour la prise de rendez-vous, dans des langues autres que le français et l'anglais.
- Les personnes sourdes ou malentendantes sont priées d'appeler Télésanté Ontario ATS au 1-866-797-0007 pour prendre rendez-vous par l'entremise de la ligne provinciale de prise de rendez-vous. Si vous n'avez pas de carte Santé, vous pouvez appeler SPO SRV (613-580-2400) ou ATS (613-580-2401) pour prendre un rendez-vous par téléphone.

