



Résultats du sondage consultatif de Santé publique Ottawa (SPO) sur l'amélioration des services de réduction des méfaits à Ottawa

Septembre 2016

Sommaire

Le présent rapport contient les résultats du sondage consultatif de Santé publique Ottawa (SPO) sur l'amélioration des services de réduction des méfaits à Ottawa. L'objectif de ce sondage était de donner aux résidents, aux partenaires communautaires et aux entreprises l'occasion de partager leurs réflexions sur l'amélioration des services de réduction des méfaits offerts dans notre ville. Entre le 7 juillet et le 8 août 2016, plus de 2 200 personnes ont répondu au sondage. Les versions anglaise et française du sondage étaient accessibles en ligne et sous forme imprimée. Le sondage était anonyme, confidentiel et volontaire.

Ce rapport donne un aperçu des principales constatations, soit :

- l'élargissement de la portée des services de réduction des méfaits à des secteurs de la ville qui n'en bénéficient pas à l'heure actuelle;
- l'augmentation du nombre d'heures d'offre de services de réduction des méfaits à Ottawa;
- la mise en place de distributrices de matériel pour la réduction des méfaits;
- le lancement de services d'injection supervisée (SIS) à Ottawa

Les résultats du sondage exposés dans le présent rapport ainsi que les réponses aux questions ouvertes du sondage et serviront à orienter la planification des programmes futurs.

Selon les résultats du sondage :

- 60 % des répondants croient qu'il serait avantageux d'offrir des services de réduction des méfaits dans plus de secteurs de la ville;
- 66 % des répondants croient qu'il serait avantageux de prolonger les heures durant lesquelles les services de réduction des méfaits sont offerts;
- 62 % des répondants croient qu'il serait avantageux de fournir des distributrices de matériel pour la réduction des méfaits;
- 66 % des répondants croient qu'il serait avantageux d'offrir des services d'injection supervisée;
- 46 % des répondants se sentent préoccupés par au moins un des services proposés; 36 % des répondants se sentent plus précisément préoccupés par l'ajout de services d'injection supervisée. Les trois plus importantes inquiétudes citées sont les suivantes :
 1. l'augmentation du nombre de consommateurs de drogues dans le quartier [où un service serait offert];
 2. l'augmentation de la vente ou du trafic de drogues dans le secteur;
 3. l'incidence négative sur l'image et la réputation du quartier.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Lorsqu'on leur a demandé leur opinion sur la façon d'atténuer les inquiétudes des membres de la communauté, surtout en ce qui a trait aux services d'injection supervisée, les répondants ont formulé les trois recommandations principales suivantes :

1. fournir de l'information sur les objectifs et les avantages des services d'injection supervisée (61 %);
2. évaluer les services et présenter les résultats à la population, puis traiter les points qui y ont été soulevés (58 %);
3. mettre sur pied un groupe consultatif communautaire visant à détecter les problèmes à mesure qu'ils se présentent et à y remédier (50 %).

Santé publique Ottawa (SPO) aimerait remercier tous ceux qui ont pris le temps de participer au présent sondage. SPO partagera et validera les résultats de ce sondage auprès des principaux intervenants et discutera de leur incidence sur les plans actuels et futurs ainsi que des prochaines étapes à suivre pour améliorer les services de réduction des méfaits à Ottawa. SPO se réjouit de pouvoir poursuivre le dialogue avec les membres de la communauté tout en travaillant avec de nombreux partenaires locaux pour s'assurer que les besoins en santé publique des résidents d'Ottawa sont satisfaits et que leur état de santé s'améliore.

Contexte

La présente consultation est la mise en œuvre d'une recommandation du rapport intitulé [Amélioration des services de réduction des méfaits à Ottawa – Données, principes directeurs et prochaines étapes](#) et du rapport technique complémentaire que le Conseil de santé d'Ottawa a reçu et adopté le 20 juin 2016. Ce rapport donne un aperçu de la consommation de drogues à Ottawa ainsi que des services de traitement et de réduction des méfaits offerts à l'heure actuelle à Ottawa. On y trouve un énoncé de principe selon lequel le Conseil de santé d'Ottawa appuie et encourage la communauté d'Ottawa dans ses efforts pour améliorer les services de réduction des méfaits, y compris l'instauration de services d'injection supervisée. Le rapport présente aussi un plan de consultation visant la mobilisation du public à l'égard de l'amélioration des services de réduction des méfaits à Ottawa.

Grâce à ce sondage de consultation publique, les partenaires communautaires, les entreprises, les membres du public et les utilisateurs de services ont eu l'occasion de fournir une rétroaction utile à SPO et à d'autres fournisseurs de services de réduction de méfaits en partageant leurs opinions sur les options proposées pour améliorer les services de réduction des méfaits offerts dans la ville.

La consultation sera suivie d'une série de réunions s'adressant à des intervenants ciblés dans le cadre desquelles on pourra partager les résultats du sondage et discuter de ce que pensent les fournisseurs de services de l'effet que peut avoir les résultats du sondage sur la mise en œuvre des initiatives d'amélioration des services. Les réunions avec les intervenants ciblés commenceront à la fin de l'été et se poursuivront tout au long de l'automne 2016.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.



SPO s'est efforcée de recueillir les opinions et les points de vue du plus grand nombre de groupes possible en accordant une attention à l'âge, au revenu et à l'emplacement géographique des participants dans la ville d'Ottawa. En outre, SPO a sollicité la participation de personnes : qui ont déjà elles-mêmes fait usage de drogues; qui travaillent auprès de consommateurs de drogues; qui sont des membres du grand public sans aucun lien personnel avec l'usage de drogues ou les services de réduction des méfaits.

Méthode

SPO a mené le sondage du 7 juillet au 8 août 2016. Le sondage était anonyme, confidentiel, volontaire et bilingue (anglais et français). Pour être admissibles, les répondants devaient vivre, travailler ou aller à l'école à Ottawa, avoir 16 ans ou plus et avoir consenti à participer au sondage.

Le sondage de consultation publique a été promu sur les médias sociaux (Twitter et Facebook) et sur le site de SPO. La consultation a également été largement publicisée par l'intermédiaire des réseaux en place et des partenaires communautaires. On a remis des versions imprimées du sondage aux partenaires communautaires afin qu'ils puissent les distribuer aux utilisateurs du service. Le personnel du programme SITE de SPO a également fourni des versions imprimées du sondage aux partenaires ou aux clients au besoin. En plus de participer au sondage en ligne, les gens pouvaient aussi accéder à un compte de messagerie dédié et à la Ligne info-santé publique Ottawa (LISPO) pour poser des questions ou formuler d'autres commentaires.

Le sondage comportait 13 questions liées aux services de réduction des méfaits et quatre questions démographiques. Plus précisément, le sondage a permis de recueillir des commentaires et des idées sur :

- l'élargissement de la portée des services de réduction des méfaits à des secteurs de la ville qui n'en bénéficient pas à l'heure actuelle;
- l'augmentation du nombre d'heures d'offre de services de réduction des méfaits à Ottawa;
- la mise en place de distributrices de matériel pour la réduction des méfaits;
- le lancement de services d'injection supervisée à Ottawa.

Les données ont été recueillies à l'aide de la plateforme commerciale FluidSurveys et analysées à l'aide d'Excel et de Stata SE (version 14.0).

Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Caractéristiques des réponses

Sur les 2 681 questionnaires commencés, 2 263 ont été terminés et inclus dans les analyses. 2 206 questionnaires ont été remplis en ligne, 32 ont été remplis sur papier et 25 ont été remplis dans le cadre du sondage à l'intention des clients du Programme sur les aiguilles et les seringues propres. Il fallait environ 10 minutes pour répondre aux questions; 99 % des questionnaires ont été remplis en anglais. La majorité des questionnaires (1 203/2 263) ont été remplis durant la première semaine qui a suivi le lancement du sondage, entre le 7 et le 13 juillet 2016.

D'où provenaient les répondants?

Selon les réponses reçues, les répondants étaient répartis dans tous les secteurs de la ville (tableau 1). Au total, 81 % des répondants ont indiqué leur code postal ou l'intersection majeure la plus près de l'endroit où ils logeaient ou séjournaient. Selon cette information, on a pu établir que la majeure partie des réponses provenaient des quartiers Somerset, Rideau-Vanier et Kitchissippi.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Tableau 1. Proportion de répondants au sondage consultatif sur l'amélioration des services de réduction des méfaits de SPO, par quartier, en 2016 (n = 2 263)

Quartier	Nombre
Somerset	327
Rideau-Vanier	227
Kitchissippi	173
Capitale	139
Alta Vista	83
Rivière	80
Knoxdale-Merivale	60
Rideau-Rockcliffe	60
Baie	58
Orléans	57
Collège	57
Stittsville-Kanata-Ouest	47
Innes	43
Cumberland	43
Kanata-Sud	41
Barrhaven	35
Gloucester-Southgate	35
Kanata-Nord	32
Rideau	30
Gloucester-Nepean-Sud	29
West Carleton-March	25
Beacon Hill-Cyrville	25
Osgoode	19
Extérieur d'Ottawa	100
Ne sait pas	438

Remarque : Ce tableau décrit le lieu de résidence. Étant donné que des personnes travaillant ou vivant à Ottawa pouvaient participer au sondage, certains répondants pouvaient résider à l'extérieur d'Ottawa.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.



Qui sont les répondants?

Les répondants représentaient toutes les catégories d'âge et tous les groupes de revenu annuel du ménage; cependant, la majorité des répondants étaient de jeunes adultes et des personnes à revenu plus élevé. Les plus fortes proportions de répondants appartenaient au groupe des 25 à 34 ans (28 %) (figure 1) et avaient déclaré un revenu annuel du ménage de 100 000 \$ ou plus avant impôt (32 %) (figure 2).

Figure 1. Proportion de répondants au sondage consultatif sur l'amélioration des services de réduction des méfaits de SPO, par groupe d'âge, en 2016 (n = 2 263)

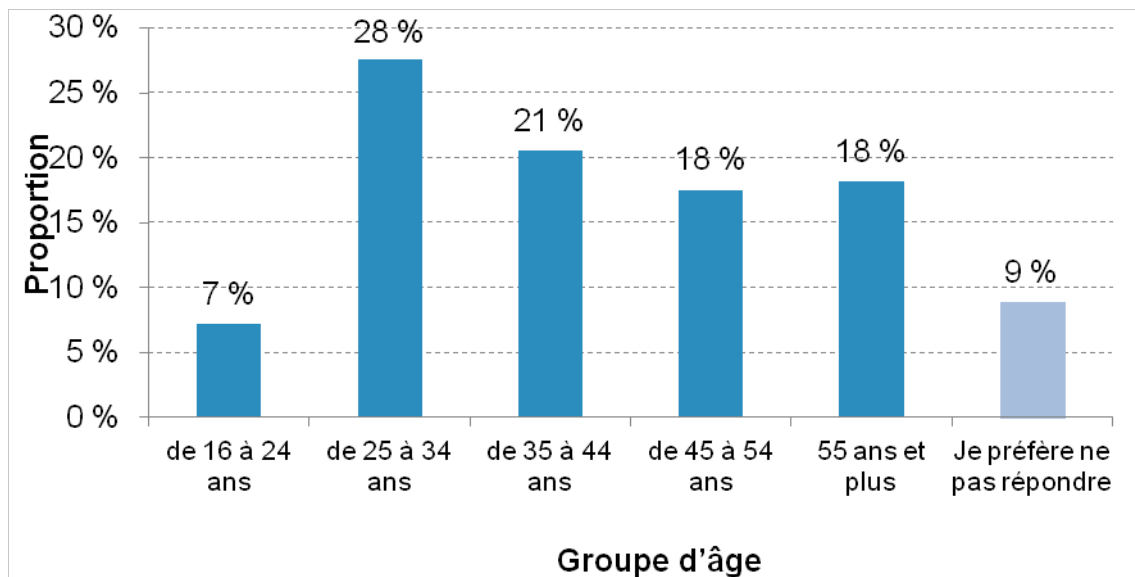
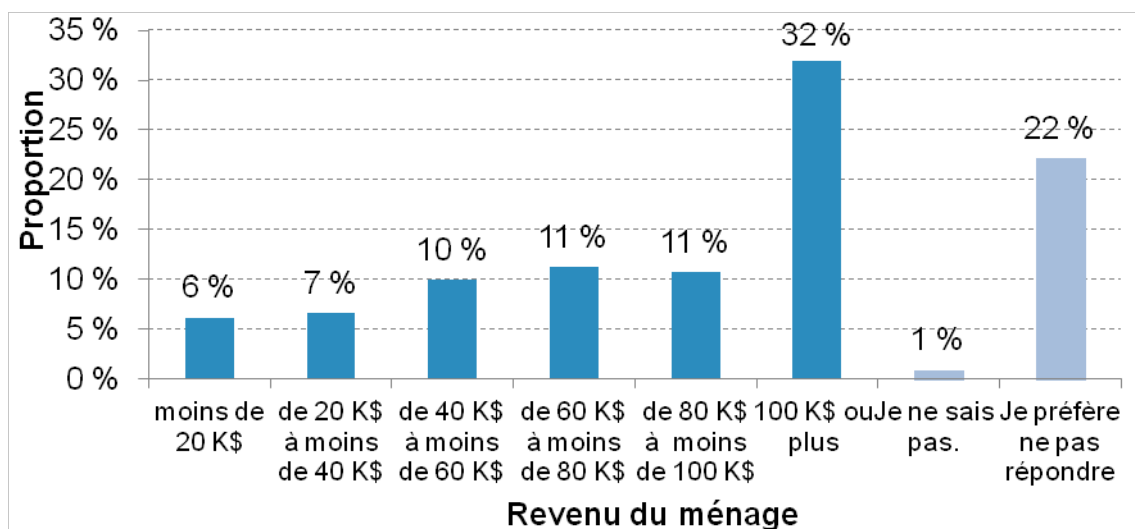


Figure 2. Proportion de répondants au sondage consultatif sur l'amélioration des services de réduction des méfaits de SPO, selon le revenu annuel du ménage, avant impôts, en 2016 (n = 2 263)

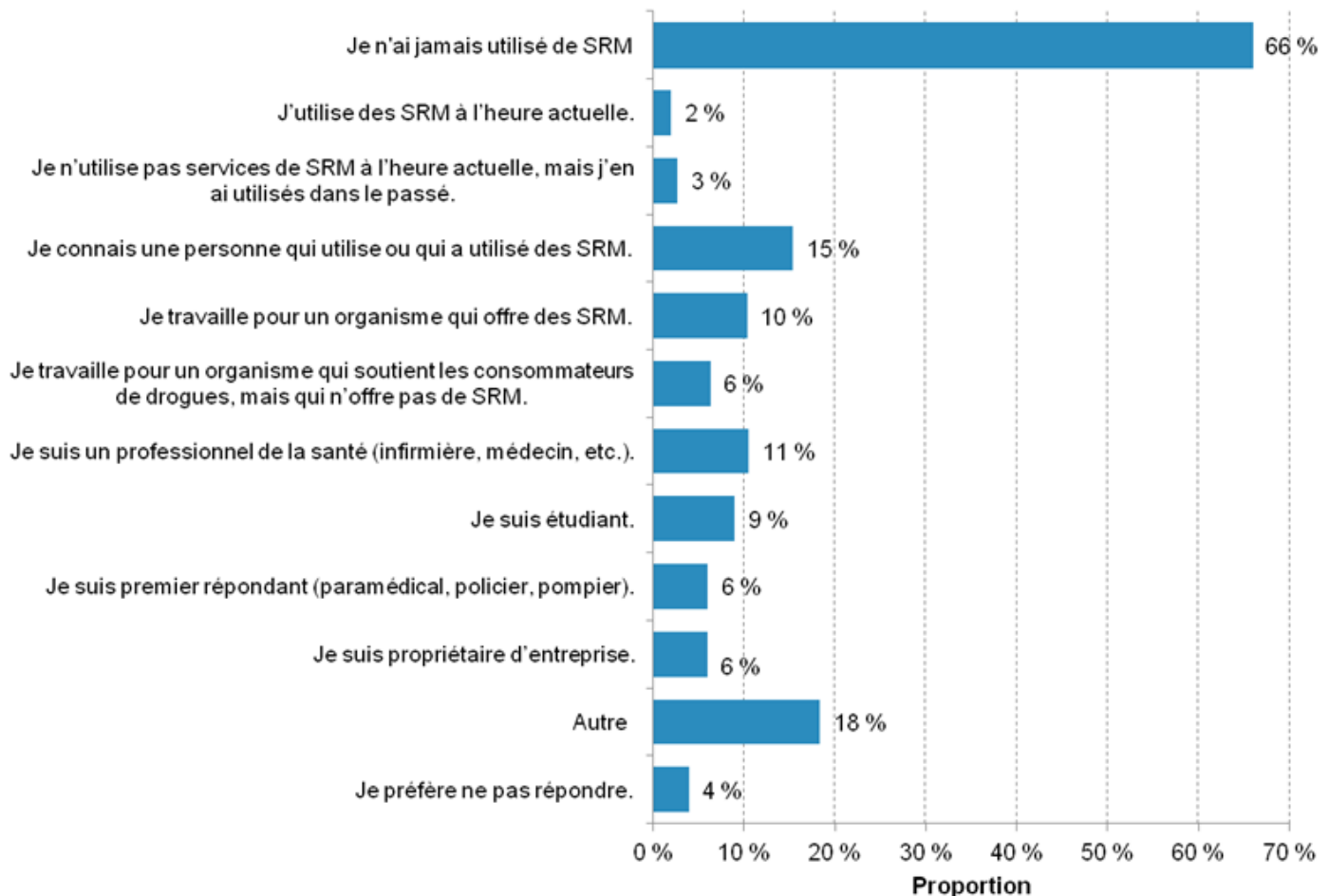


Remarque : K – mille

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

On a demandé aux répondants de choisir le ou les groupes auxquels ils appartenaient. Les répondants pouvaient choisir plus d'un groupe (figure 3).

Figure 3. Description des répondants au sondage consultatif sur l'amélioration des services de réduction des méfaits de SPO, en 2016 (n = 2 263)



Remarque :

SRM = Services de réduction des méfaits.

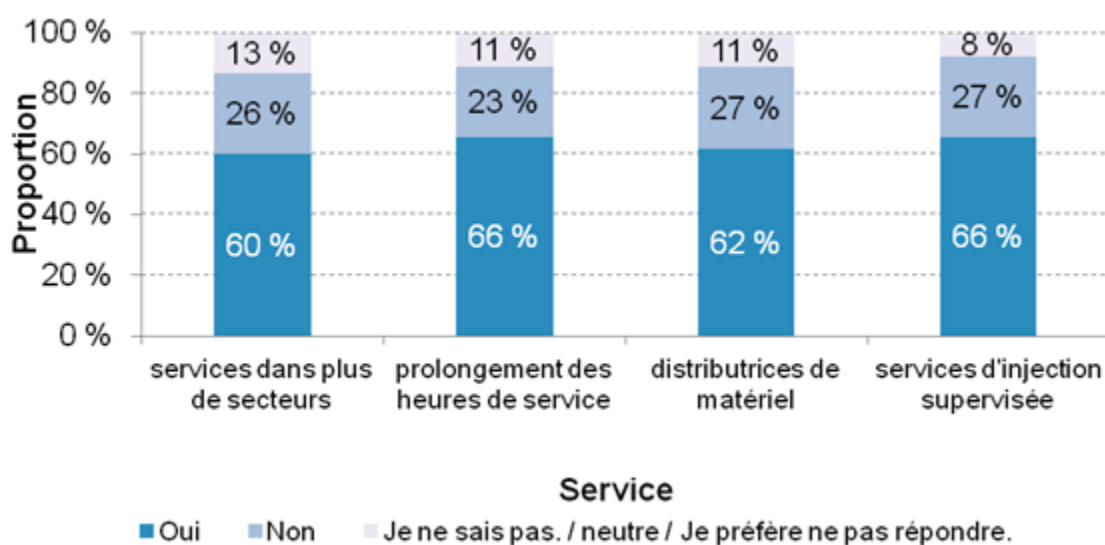
*La somme des pourcentages n'atteint pas 100 % du fait que de multiples réponses pouvaient être choisies.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Résultats

Selon les résultats du sondage, 60 % des répondants croient qu'il serait avantageux d'offrir des services de réduction des méfaits dans plus de secteurs de la ville; 66 % des répondants croient qu'il serait avantageux de prolonger les heures durant lesquelles les services de réduction des méfaits sont offerts (figure 4); 62 % des répondants estiment qu'il serait avantageux d'offrir des distributrices de matériel pour la réduction des méfaits; 66 % sont en faveur de la création de services d'injection supervisée dans la ville. Interrogés sur leurs inquiétudes concernant les quatre options visant à améliorer les services de réduction des méfaits, plus de la moitié des répondants (54 %) n'avaient aucune inquiétude concernant l'une ou l'autre des améliorations proposées.

Figure 4. Description des répondants au sondage consultatif sur l'amélioration des services de réduction des méfaits de SPO qui pensent que le service serait avantageux, en 2016 (n = 2 263)



Remarque : La somme des pourcentages pour chaque service est arrondie et n'atteint pas 100 %.

Les répondants plus jeunes, les répondants dont le revenu du ménage est faible, les répondants qui sont ou étaient des utilisateurs de services de réduction des méfaits et des fournisseurs de soins de santé sont plus enclins à croire que les quatre améliorations de service proposées seraient bénéfiques. Les répondants plus âgés, les répondants ayant un revenu plus élevé, les premiers répondants et les propriétaires d'entreprises sont moins enclins à croire que les améliorations de service seraient bénéfiques.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Augmentation du nombre de lieux et d'heures pour l'offre des services de réduction des méfaits

Soixante p. cent des répondants croient qu'il serait avantageux d'offrir des services de réduction des méfaits dans plus de secteurs de la ville (tableau 2).

Tableau 2. Croyez-vous qu'il serait avantageux d'offrir des services de réduction des méfaits dans plus de secteurs de la ville?

Réponse	Nombre	Proportion (%)
Oui	1361	60
Non	597	26
Je ne sais pas.	188	8
Neutre	108	5
Je préfère ne pas répondre.	9	0
Total	2263	100

Remarque : La somme des pourcentages est arrondie et n'atteint pas 100 %.

Soixante-six p. cent des répondants croient qu'il serait avantageux de prolonger les heures durant lesquelles les services de réduction des méfaits sont offerts (tableau 3).

Tableau 3. Croyez-vous qu'il serait avantageux de prolonger les heures durant lesquelles les services de réduction des méfaits sont offerts?

Réponse	Nombre	Proportion (%)
Oui	1488	66
Non	522	23
Je ne sais pas.	167	7
Neutre	72	3
Je préfère ne pas répondre.	14	1
Total	2263	100

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Soixante-et-un p. cent des répondants n'ont aucune inquiétude à l'idée que les services de réduction des méfaits soient offerts à plus d'endroits ou que les heures de services soient prolongées (tableau 4).

Tableau 4. Avez-vous des inquiétudes à l'idée que les services de réduction des méfaits soient offerts à plus d'endroits ou que les heures de services soient prolongées?

Réponse	Nombre	Proportion (%)
Non	1382	61
Oui	626	28
Je ne sais pas.	72	3
Neutre	139	6
Je préfère ne pas répondre.	44	2
Total	2263	100

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Mise en place de distributrices de matériel pour la réduction des méfaits

Soixante-deux p. cent des personnes interrogées pensent qu'il serait avantageux de fournir des distributrices de matériel pour la réduction des méfaits à Ottawa (tableau 5).

Tableau 5. Croyez-vous qu'il serait avantageux d'installer des distributrices de matériel pour la réduction des méfaits à Ottawa?

Réponse	Nombre	Proportion (%)
Oui	1399	62
Non	608	27
Je ne sais pas.	114	5
Neutre	79	3
Je préfère ne pas répondre.	63	3
Total	2263	100

Cinquante-et-un p. cent des personnes interrogées n'avaient aucune réserve à l'idée que des distributrices de matériel pour la réduction des méfaits soient installées à Ottawa (tableau 6).

Tableau 6. Avez-vous des inquiétudes à l'idée que des distributrices de matériel pour la réduction des méfaits soient installées à Ottawa?

Réponse	Nombre	Proportion (%)
Non	1151	51
Oui	822	36
Je ne sais pas.	97	4
Neutre	122	5
Je préfère ne pas répondre.	71	3
Total	2263	100

Remarque : La somme des pourcentages est arrondie et n'atteint pas 100 %.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Lancement de services d'injection supervisée à Ottawa

Soixante-six p. cent des personnes interrogées estiment qu'il serait avantageux d'offrir des services d'injection supervisée à Ottawa (tableau 7).

Tableau 7. Croyez-vous qu'il serait avantageux d'offrir des services d'injection supervisée à Ottawa?

Réponse	Nombre	Proportion (%)
Oui	1483	66
Non	605	27
Je ne sais pas.	29	1
Neutre	40	2
Je préfère ne pas répondre.	106	5
Total	2263	100

Remarque : La somme des pourcentages est arrondie et n'atteint pas 100 %.

Les quatre plus importantes raisons citées à l'appui des services d'injection supervisée sont :

- réduction des risques de blessures et de mortalité (65 %);
- diminution du risque de transmission de maladies infectieuses comme le VIH/sida (65 %);
- réduction du nombre d'aiguilles jetées dans les lieux publics (dans la rue, dans les parcs) (63 %);
- établissement d'un lien entre les consommateurs de drogues (ou les membres touchés de leur famille) et les ressources en santé, les services de traitement de la toxicomanie et les services sociaux (63 %).

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Le tableau 8 présente les opinions des répondants quant aux avantages de l'ajout des services d'injection supervisée aux services de réduction des méfaits actuellement offerts à Ottawa.

Tableau 8. Quels seraient d'après vous les avantages d'offrir un service d'injection supervisée à Ottawa?

Avantage	Nombre	Proportion*
Réduction des risques de blessures et de mortalité attribuables aux surdoses de drogues.	1482	65 %
Diminution du risque de transmission de maladies infectieuses comme le VIH/sida et l'hépatite C.	1474	65 %
Réduction du nombre d'aiguilles jetées dans les lieux publics (dans la rue, dans les parcs).	1432	63 %
Établissement d'un lien entre les consommateurs de drogues ou les membres touchés de leur famille et les ressources en santé, les services de traitement de la toxicomanie et les services sociaux.	1418	63 %
Réduction de la consommation de drogues en public (dans la rue, dans les parcs).	1376	61 %
Diminution du recours aux services ambulanciers et policiers.	1241	55 %
Augmentation de la sécurité dans les quartiers.	1225	54 %
Je ne crois pas qu'il y ait des avantages.	481	21 %
Autre	261	12 %
Il pourrait y avoir ou non des avantages, je ne saurais le dire.	51	2 %

Remarque : *La somme des pourcentages n'atteint pas 100 % du fait que de multiples réponses pouvaient être choisies.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

On a demandé aux répondants quels modèles seraient, à leur avis, les plus indiqués pour l'offre de services d'injection supervisée à Ottawa. Les répondants pouvaient choisir tous les modèles qui, selon eux, seraient appropriés. Cinquante-sept p. cent des personnes interrogées ont répondu que des services fixes intégrés aux services de santé et de réduction des méfaits actuellement offerts seraient les plus indiqués et 42 % ont répondu que des services mobiles seraient les plus indiqués (tableau 9).

Tableau 9. Quel modèle serait le plus indiqué pour les services d'injection supervisée à Ottawa?

Modèle	Nombre	Proportion*
Services fixes intégrés aux services de santé et de réduction des méfaits actuellement offerts.	1292	57 %
Services mobiles ou fourgonnette qui peuvent se déplacer dans la ville pour joindre les clients où ils se trouvent.	948	42 %
Je ne crois pas qu'il devrait y avoir des services d'injection supervisée à Ottawa.	542	24 %
Services fixes indépendants, qui ne sont pas intégrés aux services de santé et de réduction des méfaits actuellement offerts.	504	22 %
Je ne sais pas.	126	6 %
Je préfère ne pas répondre.	10	0 %

Remarque : *La somme des pourcentages n'atteint pas 100 % du fait que de multiples réponses pouvaient être choisies.

Tableau 10. Quelles sont vos inquiétudes à l'idée que des services d'injection supervisée soient offerts à Ottawa?

Réponse	Nombre	Proportion (%)
Non	1203	53
Oui	808	36
Je ne sais pas.	34	2
Neutre	98	4
Je préfère ne pas répondre.	120	5
Total	2263	100

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Les trois plus importantes préoccupations citées concernant l'ajout de services d'injection supervisée sont :

- l'augmentation du nombre de consommateurs de drogues dans le quartier (35 %);
- l'augmentation de la vente et du trafic de drogues dans le secteur (31 %);
- l'incidence négative sur l'image et la réputation du quartier (30 %).

Le tableau 11 montre les inquiétudes des répondants à l'idée que des services d'injection supervisée soient offerts à Ottawa.

Tableau 11. Quelles sont vos inquiétudes à l'idée que des services d'injection supervisée soient offerts à Ottawa (cochez toutes les réponses qui s'appliquent)?

Motifs d'inquiétude	Nombre	Proportion*
Augmentation du nombre de consommateurs de drogues dans le quartier.	781	35 %
Augmentation de la vente et du trafic de drogues dans le secteur.	697	31 %
Incidence négative sur l'image et la réputation du quartier.	680	30 %
Baisse de la valeur des propriétés.	659	29 %
Augmentation de la consommation de drogues.	603	27 %
Diminution de la propreté des quartiers et de la qualité de vie.	587	26 %
Réduction de la sécurité de mes enfants/personnes à charge.	525	23 %
Réduction de la sécurité personnelle.	516	23 %
Hausse de la criminalité.	513	23 %
Baisse du chiffre d'affaires et de l'achalandage des commerces.	400	18 %
Augmentation du nombre de seringues jetées dans la rue.	366	16 %
Autre	239	11 %
Je pourrais ou non avoir des inquiétudes, je ne saurais le dire.	96	4 %

Remarque : *La somme des pourcentages n'atteint pas 100 % du fait que de multiples réponses pouvaient être choisies.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Lorsqu'on leur a demandé leur opinion sur la façon d'atténuer les inquiétudes des membres de la communauté, surtout en ce qui a trait aux services d'injection supervisée, les répondants ont formulé les principales recommandations suivantes :

- fournir de l'information sur les objectifs et les avantages des services d'injection supervisée (61 %);
- évaluer les services et présenter les résultats à la population, puis traiter les points qui y ont été soulevés (58 %);
- mettre sur pied un groupe consultatif communautaire visant à détecter les problèmes à mesure qu'ils se présentent et à y remédier (50 %).

Le tableau 12 montre les suggestions des répondants quant à la façon de répondre aux inquiétudes de la population à propos des services d'injection supervisée à Ottawa.

Tableau 12. Avez-vous des suggestions quant à la façon de répondre aux inquiétudes de la population à propos des services d'injection supervisée à Ottawa? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

Suggestions	Nombre	Proportion*
Fournir des renseignements sur les objectifs et les avantages d'un service d'injection supervisée.	1371	61 %
Évaluer les services et présenter les résultats à la population, puis traiter les points qui y ont été soulevés.	1320	58 %
Mettre sur pied un groupe consultatif visant à détecter les problèmes à mesure qu'ils se présentent et à y remédier.	1131	50 %
Mettre en place un processus pour recueillir les commentaires des résidents (p. ex., numéro de téléphone ou adresse courriel).	1058	47 %
Améliorer l'éclairage dans les secteurs où se trouvent les services d'injection supervisée.	960	42 %
Autre	516	23 %
Augmenter la présence policière dans le secteur.	494	22 %
Je n'ai aucune suggestion.	163	7 %

Remarque : *La somme des pourcentages n'atteint pas 100 % du fait que de multiples réponses pouvaient être choisies.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Prochaine étapes / Poursuivre la conversation

Santé publique Ottawa (SPO) aimerait remercier tous ceux qui ont pris le temps de participer au présent sondage. En plus des données analysées dans le présent rapport, les répondants ont partagé des milliers de commentaires et d'idées. Leurs observations, histoires et suggestions aideront SPO et nos partenaires communautaires à mieux comprendre l'opinion de la population d'Ottawa à l'égard de l'amélioration des services de réduction des méfaits qui sont offerts au sein de notre collectivité.

SPO partagera et validera les résultats de ce sondage auprès des principaux intervenants et discutera de leur incidence sur les plans actuels et futurs ainsi que des prochaines étapes à suivre pour améliorer les services de réduction des méfaits à Ottawa. Les intervenants comprennent, sans s'y limiter : des représentants des consommateurs de drogues; des professionnels de la santé et des partenaires clés du secteur de la santé communautaire; des associations professionnelles; des groupes communautaires; des premiers répondants; des représentants des services de la Ville d'Ottawa. SPO se réjouit de pouvoir poursuivre le dialogue avec les membres de la communauté tout en travaillant avec de nombreux partenaires locaux pour s'assurer que les besoins en santé publique des résidents d'Ottawa sont satisfaits et que leur état de santé s'améliore.

Avez-vous besoin d'aide?

Votre consommation de drogues ou d'alcool vous inquiète? Visitez la Ligne d'aide sur la drogue et l'alcool à :

- www.drugandalcoholhelpline.ca/Accueil/Index ou appelez le 1-800-565-8603 (service accessible en tout temps).

Si vous ou une personne que vous connaissez éprouvez des problèmes de santé mentale, voici quelques liens vers des ressources qui pourraient être utiles :

- www.ottawa.ca/ressourcessantementale
- Centre de détresse d'Ottawa et la région : 613-238-3311 (anglais seulement)

Ligne de crise en santé mentale : 613-722-6914 (français et anglais) ou sans frais au 1-866-996-0991.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Annexe 1. Résultats par quartier

Table 13. Croyez-vous qu'il serait avantageux d'offrir des services de réduction des méfaits dans plus de secteurs de la ville?

	n	Oui	Non	Je ne sais pas	Neutre	Je préfère ne pas répondre	Total
Somerset	327	77 %	10 %	8 %	5 %	0 %	100 %
Rideau-Vanier	227	70 %	14 %	10 %	5 %	1 %	100 %
Kitchissippi	173	78 %	8 %	10 %	3 %	0 %	100 %
Capitale	139	77 %	9 %	10 %	3 %	1 %	100 %
Alta Vista	83	69 %	19 %	6 %	5 %	1 %	100 %
Rivière	80	63 %	23 %	10 %	5 %	0 %	100 %
Knoxdale-Merivale	60	58 %	27 %	5 %	10 %	0 %	100 %
Rideau-Rockcliffe	60	75 %	8 %	10 %	7 %	0 %	100 %
Baie	58	66 %	24 %	5 %	5 %	0 %	100 %
Orléans	57	46 %	39 %	11 %	5 %	0 %	100 %
Collège	57	44 %	39 %	14 %	4 %	0 %	100 %
Stittsville-Kanata-Ouest	47	38 %	49 %	6 %	6 %	0 %	100 %
Innes	43	58 %	28 %	9 %	5 %	0 %	100 %
Cumberland	43	37 %	47 %	9 %	7 %	0 %	100 %
Kanata-Sud	41	46 %	44 %	10 %	0 %	0 %	100 %
Barrhaven	35	26 %	60 %	6 %	9 %	0 %	100 %
Gloucester-Southgate	35	66 %	26 %	6 %	3 %	0 %	100 %
Kanata-Nord	32	44 %	50 %	0 %	6 %	0 %	100 %
Rideau	30	43 %	47 %	7 %	3 %	0 %	100 %
Gloucester-Sud	29	28 %	52 %	10 %	10 %	0 %	100 %
West Carleton-March	25	64 %	32 %	0 %	4 %	0 %	100 %
Beacon Hill-Cyrville	25	64 %	32 %	4 %	0 %	0 %	100 %
Osgoode	19	32 %	53 %	16 %	0 %	0 %	100 %
Extérieur d'Ottawa ou inconnu	538	46 %	41 %	8 %	5 %	1 %	100 %
Total	2 263	60 %	26 %	8 %	5 %	0 %	100 %

Remarque : La somme des données pour chaque rangée est arrondie et n'atteint pas 100 %.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa et ne permettent pas la réalisation de comparaisons fiables entre les quartiers de la ville. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa ou d'un quartier précis de la ville.

Table 14. Croyez-vous qu'il serait avantageux de prolonger les heures durant lesquelles les services de réduction des méfaits sont offerts?

	n	Oui	Non	Je ne sais pas	Neutre	Je préfère ne pas répondre	Total
Somerset	327	84 %	11 %	4 %	1 %	1 %	100 %
Rideau-Vanier	227	78 %	12 %	7 %	3 %	0 %	100 %
Kitchissippi	173	81 %	9 %	8 %	2 %	0 %	100 %
Capitale	139	85 %	9 %	5 %	1 %	0 %	100 %
Alta Vista	83	73 %	18 %	7 %	1 %	0 %	100 %
Rivière	80	70 %	18 %	11 %	1 %	0 %	100 %
Knoxdale-Merivale	60	68 %	20 %	5 %	7 %	0 %	100 %
Rideau-Rockcliffe	60	77 %	10 %	12 %	2 %	0 %	100 %
Baie	58	66 %	21 %	12 %	2 %	0 %	100 %
Orléans	57	51 %	33 %	9 %	5 %	2 %	100 %
Collège	57	46 %	26 %	14 %	12 %	2 %	100 %
Stittsville-Kanata-Ouest	47	45 %	45 %	6 %	4 %	0 %	100 %
Innes	43	56 %	30 %	12 %	2 %	0 %	100 %
Cumberland	43	53 %	28 %	12 %	7 %	0 %	100 %
Kanata-Sud	41	54 %	29 %	12 %	2 %	2 %	100 %
Barrhaven	35	26 %	54 %	9 %	9 %	3 %	100 %
Gloucester-Southgate	35	60 %	20 %	11 %	6 %	3 %	100 %
Kanata-Nord	32	47 %	47 %	0 %	6 %	0 %	100 %
Rideau	30	50 %	43 %	3 %	3 %	0 %	100 %
Gloucester-Sud	29	38 %	55 %	7 %	0 %	0 %	100 %
West Carleton-March	25	52 %	32 %	0 %	12 %	4 %	100 %
Beacon Hill-Cyrville	25	60 %	32 %	8 %	0 %	0 %	100 %
Osgoode	19	47 %	47 %	0 %	5 %	0 %	100 %
Extérieur d'Ottawa ou inconnu	538	53 %	34 %	8 %	4 %	1 %	100 %
Total	2 263	66 %	23 %	7 %	3 %	1 %	100 %

Remarque : La somme des données pour chaque rangée est arrondie et n'atteint pas 100 %.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa et ne permettent pas la réalisation de comparaisons fiables entre les quartiers de la ville. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa ou d'un quartier précis de la ville.

Table 15. Croyez-vous qu'il serait avantageux d'installer des distributrices de matériel pour la réduction des méfaits à Ottawa?

	n	Oui	Non	Je ne sais pas	Neutre	Je préfère ne pas répondre	Total
Somerset	327	80 %	14 %	3 %	2 %	0 %	100 %
Rideau-Vanier	227	69 %	18 %	6 %	7 %	0 %	100 %
Kitchissippi	173	80 %	8 %	8 %	5 %	0 %	100 %
Capitale	139	81 %	9 %	9 %	1 %	0 %	100 %
Alta Vista	83	65 %	20 %	10 %	4 %	1 %	100 %
Rivière	80	78 %	20 %	3 %	0 %	0 %	100 %
Knoxdale-Merivale	60	55 %	35 %	2 %	7 %	2 %	100 %
Rideau-Rockcliffe	60	80 %	8 %	5 %	5 %	2 %	100 %
Baie	58	71 %	22 %	5 %	0 %	2 %	100 %
Orléans	57	47 %	40 %	5 %	7 %	0 %	100 %
Collège	57	51 %	39 %	9 %	0 %	2 %	100 %
Stittsville-Kanata-Ouest	47	40 %	49 %	6 %	4 %	0 %	100 %
Innes	43	53 %	33 %	5 %	9 %	0 %	100 %
Cumberland	43	42 %	47 %	7 %	5 %	0 %	100 %
Kanata-Sud	41	54 %	46 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Barrhaven	35	29 %	57 %	11 %	0 %	3 %	100 %
Gloucester-Southgate	35	71 %	23 %	0 %	6 %	0 %	100 %
Kanata-Nord	32	47 %	47 %	3 %	3 %	0 %	100 %
Rideau	30	57 %	43 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Gloucester-Sud	29	34 %	55 %	10 %	0 %	0 %	100 %
West Carleton-March	25	68 %	32 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Beacon Hill-Cyrville	25	68 %	32 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Osgoode	19	47 %	53 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Extérieur d'Ottawa ou inconnu	538	43 %	38 %	4 %	4 %	10 %	100 %
Total	2 263	62 %	27 %	5 %	3 %	3 %	100 %

Remarque : La somme des données pour chaque rangée est arrondie et n'atteint pas 100 %.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa et ne permettent pas la réalisation de comparaisons fiables entre les quartiers de la ville. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa ou d'un quartier précis de la ville.

Table 16. Croyez-vous qu'il serait avantageux d'offrir des services d'injection supervisée à Ottawa?

	n	Oui	Non	Je ne sais pas	Neutre	Je préfère ne pas répondre	Total
Somerset	327	86 %	12 %	1 %	1 %	0 %	100 %
Rideau-Vanier	227	77 %	19 %	2 %	1 %	1 %	100 %
Kitchissippi	173	88 %	10 %	1 %	1 %	1 %	100 %
Capitale	139	90 %	9 %	0 %	1 %	0 %	100 %
Alta Vista	83	76 %	22 %	1 %	1 %	0 %	100 %
Rivière	80	78 %	20 %	0 %	3 %	0 %	100 %
Knoxdale-Merivale	60	63 %	33 %	2 %	2 %	0 %	100 %
Rideau-Rockcliffe	60	87 %	12 %	0 %	0 %	2 %	100 %
Baie	58	72 %	24 %	2 %	2 %	0 %	100 %
Orléans	57	47 %	49 %	0 %	4 %	0 %	100 %
Collège	57	51 %	40 %	5 %	2 %	2 %	100 %
Stittsville-Kanata-Ouest	47	45 %	47 %	2 %	6 %	0 %	100 %
Innes	43	60 %	35 %	2 %	2 %	0 %	100 %
Cumberland	43	51 %	47 %	2 %	0 %	0 %	100 %
Kanata-Sud	41	54 %	46 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Barrhaven	35	43 %	54 %	0 %	3 %	0 %	100 %
Gloucester-Southgate	35	69 %	29 %	0 %	0 %	3 %	100 %
Kanata-Nord	32	50 %	47 %	0 %	3 %	0 %	100 %
Rideau	30	57 %	40 %	0 %	3 %	0 %	100 %
Gloucester-Sud	29	41 %	55 %	3 %	0 %	0 %	100 %
West Carleton-March	25	60 %	32 %	4 %	0 %	4 %	100 %
Beacon Hill-Cyrville	25	68 %	32 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Osgoode	19	47 %	47 %	0 %	5 %	0 %	100 %
Extérieur d'Ottawa ou inconnu	538	41 %	36 %	2 %	3 %	18 %	100 %
Total	2 263	66 %	27 %	1 %	2 %	5 %	100 %

Remarque : La somme des données pour chaque rangée est arrondie et n'atteint pas 100 %.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa et ne permettent pas la réalisation de comparaisons fiables entre les quartiers de la ville. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa ou d'un quartier précis de la ville.

Table 17. Quel modèle serait le plus indiqué pour les services d'injection supervisée à Ottawa?

	n	Fixe, intégré	Mobile	Suis opposé aux SIS	Fixe, indépendant	Je ne sais pas	Je préfère ne pas répondre
Somerset	327	73 %	57 %	9 %	30 %	7 %	0 %
Rideau-Vanier	227	67 %	55 %	14 %	30 %	4 %	1 %
Kitchissippi	173	74 %	58 %	9 %	29 %	8 %	1 %
Capitale	139	77 %	57 %	8 %	30 %	9 %	0 %
Alta Vista	83	69 %	41 %	19 %	24 %	8 %	0 %
Rivière	80	64 %	43 %	19 %	31 %	10 %	0 %
Knoxdale-Merivale	60	62 %	48 %	30 %	32 %	3 %	0 %
Rideau-Rockcliffe	60	72 %	58 %	12 %	22 %	8 %	2 %
Baie	58	71 %	60 %	19 %	21 %	0 %	0 %
Orléans	57	47 %	32 %	42 %	14 %	5 %	2 %
Collège	57	49 %	35 %	37 %	19 %	12 %	0 %
Stittsville-Kanata-Ouest	47	40 %	19 %	51 %	13 %	6 %	0 %
Innes	43	58 %	42 %	35 %	23 %	0 %	0 %
Cumberland	43	47 %	28 %	42 %	12 %	2 %	2 %
Kanata-Sud	41	56 %	24 %	41 %	10 %	0 %	0 %
Barrhaven	35	31 %	29 %	51 %	17 %	3 %	0 %
Gloucester-Southgate	35	60 %	51 %	29 %	23 %	3 %	3 %
Kanata-Nord	32	44 %	38 %	44 %	31 %	3 %	0 %
Rideau	30	60 %	30 %	37 %	7 %	3 %	0 %
Gloucester-Sud	29	38 %	21 %	52 %	10 %	3 %	0 %
West Carleton-March	25	64 %	40 %	32 %	20 %	0 %	0 %
Beacon Hill-Cyrville	25	52 %	44 %	32 %	28 %	4 %	0 %
Osgoode	19	47 %	32 %	53 %	5 %	0 %	0 %
Extérieur d'Ottawa ou inconnu	538	34 %	22 %	32 %	13 %	5 %	1 %
Total	2 263	57 %	42 %	24 %	22 %	6 %	0 %

Remarque : La somme des rangées n'atteint pas 100 % du fait que de multiples réponses pouvaient être choisies.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa et ne permettent pas la réalisation de comparaisons fiables entre les quartiers de la ville. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa ou d'un quartier précis de la ville.

Annexe 2. Tableaux de données

Table 18. Proportion de répondants au sondage consultatif sur l'amélioration des services de réduction des méfaits de SPO, par groupe d'âge, en 2016

Groupe d'âge	n	Proportion
de 16 à 24 ans	163	7 %
de 25 à 34 ans	625	28 %
de 35 à 44 ans	465	21 %
de 45 à 52 ans	397	18 %
55 ans ou plus	412	18 %
Je préfère ne pas répondre.	201	9 %
Total	2 263	100 %

Remarque : La somme des pourcentages est arrondie et n'atteint pas 100 %.

Table 19. Proportion de répondants au sondage consultatif sur l'amélioration des services de réduction des méfaits de SPO, selon le revenu annuel du ménage, avant impôts, en 2016

Revenu du ménage	n	Proportion
moins de 20 K \$	140	6 %
de 20 K \$ à moins de 40 K \$	151	7 %
de 40 K \$ à moins de 60 K \$	226	10 %
de 60 K \$ à moins de 80 K \$	255	11 %
de 80 K \$ à moins de 100 K \$	244	11 %
100 K \$ ou plus	724	32 %
Je ne sais pas.	21	1 %
Je préfère ne pas répondre.	502	22 %
Total	2 263	100 %

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.

Table 20. Description des répondants au sondage consultatif sur l'amélioration des services de réduction des méfaits de SPO, en 2016

Description des répondants	n	Proportion
Je n'ai jamais utilisé de services de réduction des méfaits	1,490	66 %
J'utilise actuellement des services de réduction des méfaits.	46	2 %
Je n'utilise pas de services de réduction des méfaits actuellement, mais je l'ai fait dans le passé.	62	3 %
Je connais quelqu'un qui utilise ou a utilisé des services de réduction des méfaits.	349	15 %
Je travaille pour un organisme qui offre des services de réduction des méfaits.	234	10 %
Je travaille pour un organisme qui aide les consommateurs de drogues, mais sans offrir de services de réduction des méfaits.	143	6 %
Je suis un professionnel de la santé (infirmière, médecin, etc.).	239	11 %
Je suis étudiant	204	9 %
Je suis premier répondant (paramédic, policier, pompier).	137	6 %
Je suis propriétaire d'entreprise.	136	6 %
Autre (veuillez préciser)	415	18 %
Je préfère ne pas répondre.	90	4 %
Total	2 263	

Remarque : La somme des pourcentage n'atteint pas 100 % du fait que de multiples réponses pouvaient être choisies.

Remarque : Étant donné que la consultation en ligne est un échantillon de convenance, ses résultats ne peuvent être généralisés à la population d'Ottawa. Ils ne reflètent que les caractéristiques et les opinions de ceux qui ont choisi de répondre au sondage et ne représentent pas nécessairement les opinions de l'ensemble des citoyens d'Ottawa.