

# Rapport sur un manquement aux pratiques de prévention et de contrôle des infections

## Retina Centre of Ottawa

### Rapport préliminaire

#### Établissement visé par l'enquête

Retina Centre of Ottawa  
2211, avenue Carling  
Ottawa (Ontario)  
K2B 7E9

#### Type d'établissement

Clinique d'ophtalmologie

#### Date à laquelle le Conseil de santé a été informé du manquement

2021-01-26

#### Date de publication du rapport préliminaire

2021-04-01

#### Date de mise à jour du rapport préliminaire

S.O.

#### Comment a-t-on pris connaissance du manquement?

Lors d'une inspection liée aux pratiques de COVID, SPO a identifié un manquement aux pratiques de matière de prévention et de contrôle des infections (PCI).

#### Brève description du manquement

Retraitement du matériel médical réutilisable

- Désinfection du matériel semi-invasif non conforme aux normes provinciales sur les pratiques exemplaires
- Utilisation du mauvais produit pour le nettoyage du matériel invasif avant la stérilisation
- Circuit de travail sale vers propre inadéquat dans la zone de retraitement
- Surveillance et consignation inadéquate du processus de stérilisation, d'après les normes provinciales sur les pratiques exemplaires

## Nettoyage des lieux

- Surfaces de certaines aires cliniques non nettoyées avec un désinfectant convenable
- Surfaces dans la zone de retraitement non régulièrement désinfectées

## Enquête sur le manquement

### Le manquement impliquait-il un membre d'un ordre de réglementation?

Oui

### Si oui, le cas a-t-il été signalé à l'ordre de réglementation concerné?

Oui

### Des mesures correctives ont-elles été recommandées ou appliquées?

Oui

### Veillez fournir plus de détails

#### Retraitement du matériel médical réutilisable

- Retraiter l'équipement médical semi-invasif, y compris les prismes de tonomètre, en effectuant au minimum une désinfection radicale et en suivant les documents provinciaux sur les pratiques exemplaires et les instructions du fabricant.
- Effectuer le retraitement du matériel médical dans une zone désignée comportant un circuit de travail sale vers propre, et désinfecter régulièrement la zone de retraitement avec un désinfectant de faible niveau approuvé pour les hôpitaux.
- Tenir et conserver un dossier permanent de retraitement où consigner la surveillance des indicateurs biologiques, des indicateurs chimiques et des paramètres physiques du stérilisateur.

### Date à laquelle une directive ou un ordre a été donné au propriétaire ou à l'exploitant (le cas échéant)

Le 26 janvier 2021, le praticien a cessé d'utiliser le matériel médical jusqu'à ce que ce dernier puisse être adéquatement retraité; du matériel à usage unique a été mis à sa disposition.

## Commentaires et questions sur le rapport préliminaire

### Si vous avez des questions, communiquez avec :

**Titre :** Dominique Bremner, gestionnaire de programme

Prévention et contrôle des infections – Inspections et enquêtes

Santé publique Ottawa

**Adresse courriel :** [IPAC/PCI@ottawa.ca](mailto:IPAC/PCI@ottawa.ca)

**Téléphone** : 613-580-2424, poste 26325

Pour vous tenir au courant de l'enquête, consultez régulièrement le présent rapport.

Les résultats des inspections de routine sont publiés sur le [site Web de divulgation de Santé publique Ottawa](#).

## Rapport provisoire

### Date du rapport provisoire

2021-02-01

### Des mesures correctives ont-elles été recommandées ou appliquées?

Avec l'aide de SPO, le personnel de la clinique a effectué un test avec indicateurs biologiques le 29 janvier 2021 pour valider le processus de stérilisation le 30 janvier 2021.

## Rapport final

### Date de publication du rapport final

2021-04-01

### Date où la prise de toutes les mesures correctives a été confirmée

2021-02-08

### Brève description des mesures correctives appliquées

- Utilisation d'embouts de tonomètre à usage unique
- Aménagement d'une zone de retraitement comprenant un circuit de travail sale vers propre et amplement d'espace pour nettoyer, assécher et emballer le matériel
- Achat de détergent neutre pour le nettoyage du matériel médical invasif réutilisable
- Désinfection régulière des surfaces des zones clinique et de retraitement avec un désinfectant de faible niveau approuvé pour les hôpitaux
- Achat d'un nouveau stérilisateur avec imprimante en plus du stérilisateur actuel
- Surveillance et consignation du processus de retraitement (indicateurs biologiques, indicateurs chimiques et paramètres physiques)

## Commentaires et questions sur le rapport final

### Commentaires supplémentaires

### Si vous avez des questions, communiquez avec :

Dominique Bremner, gestionnaire de programme

Prévention et contrôle des infections – Inspections et enquêtes

Santé publique Ottawa

**Adresse courriel :** [IPAC/PCI@ottawa.ca](mailto:IPAC/PCI@ottawa.ca)

**Téléphone :** 613-580-2424, poste 26325