

Rapport sur un manquement aux pratiques de prévention et de contrôle des infections

The Medicine Shoppe

Rapport préliminaire

Établissement visé par l'enquête

Matt (Mulin) Yang
The Medicine Shoppe
381, rue Kent
Ottawa, Ontario
K2P 2A8

Type d'établissement

Pharmacie et cliniques communautaires

Date à laquelle le conseil de santé a été informé du manquement possible

2018-11-20

Date de publication du rapport préliminaire

2018-12-18

Date de mise à jour du rapport préliminaire

S.O.

De quelle façon le manquement a-t-il été repéré?

Suite à une demande d'information provenant d'un pharmacien concernant les pratiques exemplaires en matière de prévention et contrôle des infections (PCI) lors de test de glycémie en cliniques communautaires, Santé publique Ottawa (SPO) a débuté une enquête et déterminé qu'un manquement aux pratiques de PCI avait eu lieu en rapport aux tests de glycémie lors de ces cliniques communautaires ainsi qu'à la pharmacie.

Brève description du manquement

Retraitement du matériel médical réutilisable :

- Utilisation d'un autopiqueur (dispositif de prélèvement capillaire à usage unique) sur plusieurs personnes; bien que l'aiguille ait été changée entre les patients, le dispositif a été réutilisé auprès de plusieurs patients

- Utilisation d'un glucomètre fait pour être utilisé par un seul patient auprès de plusieurs patients
- Aucun nettoyage ou désinfection du glucomètre entre les patients

Hygiène des mains

- Désinfectant pour les mains à base d'alcool non disponible au point de service

Enquête sur le manquement

Le manquement était-il lié à un membre d'un ordre de réglementation?

Oui

Si oui, le cas a-t-il été signalé à l'ordre de réglementation?

Ordre des pharmaciens de l'Ontario

Des mesures correctives ont-elles été recommandées ou mises en œuvre?

Oui

Veillez fournir plus de détails

Retraitement du matériel médical réutilisable

- Obtenir et utiliser des dispositifs de prélèvement capillaire à usage unique
- Obtenir et utiliser un glucomètre fait pour être utilisé auprès de plusieurs patients
- Nettoyer et désinfecter avec un désinfectant à faible action le glucomètre entre les patients

Hygiène des mains

- Obtenir et utiliser du désinfectant pour les mains à base d'alcool au point de service

Date à laquelle toute directive ou tout ordre a été donné au propriétaire ou à l'exploitant (le cas échéant)

- Directive verbale de cesser l'utilisation de dispositifs médicaux à usage unique sur plusieurs personnes et de se conformer aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains au point de service

Commentaires concernant le rapport préliminaire et coordonnées

Commentaires supplémentaires

S. O.

Si vous avez d'autres questions, communiquez avec :

Nom : Kathryn Downey

Titre : Gestionnaire, PCI I&I, Santé publique Ottawa

Courriel : IPAC/PCI@ottawa.ca

Téléphone : 613-580-2424, poste 26325

Les résultats des inspections de routine sont publiés sur le [site Web de divulgation de Santé publique Ottawa](#).

Rapport final

Date de publication du rapport final

2018-12-18

Date de mise à jour du rapport final

S.O.

Date de confirmation où toutes les mesures correctives ont été prises

2018-11-29

Brève description des mesures correctives qui ont été prises

Retraitement du matériel médical réutilisable

- Dispositifs de prélèvement capillaire à usage unique disponibles et en utilisation
- Glucomètre fait pour être utilisé auprès de plusieurs patients acquis et en utilisation
- Glucomètre nettoyé et désinfecté avec un désinfectant à faible action entre les patients

Hygiène des mains

- Désinfectant pour les mains à base d'alcool disponible au point de service

Commentaires concernant le rapport final et coordonnées

Commentaires supplémentaires

S.O.

Si vous avez d'autres questions, communiquez avec :

Nom : Kathryn Downey

Titre : Gestionnaire, PCI I&I, Santé publique Ottawa

Courriel : IPAC/PCI@ottawa.ca

Téléphone : 613-580-2424 ext. 26325