



Sachez qui appeler

Soutien à la sécurité et à la santé communautaires

- A** Accès aux soins de santé – 2-1-1 ou 8-1-1
Aiguilles jetées dans la communauté – 3-1-1
- B** Bureau des services à la jeunesse : santé mentale, toxicomanie,
santé liée à la consommation de substances – 613-260-2360
- C** Camps, tentes ou abris – 3-1-1
Crimes en cours ou intrusions – 9-1-1
Crimes motivés par la haine et les préjugés – 613-236-1222, poste 5015
Comportement agressif ou voies de fait – 9-1-1
Conduite en état d'ébriété en cours – 9-1-1
Consommation de drogues et d'alcool en public (non urgent)
– 613-236-1222, poste 7502
Constable spécial du transport en commun – 613-741-2478
- D** Déchets – 3-1-1
Dépendances, santé mentale et jeu compulsif – 1 866 531-2600
Détresse émotionnelle ou quelqu'un en état de crise de santé mentale – 9-8-8
Dommages matériels (non urgents) – 613-236-1222, poste 7300
- F** Feux non urgents tels que les feux en plein air non autorisés – 3-1-1
Formation sur la prévention des surdoses et l'intervention en cas de surdose
– ArrêtOverdoseOttawa.ca
- G** Graffitis ou vandalisme – 3-1-1
- I** Infractions à la législation sur le tabagisme – 3-1-1
Infractions au stationnement – 3-1-1
Insécurité alimentaire ou banques alimentaires – 2-1-1
Intoxication en public (non urgente) – 613-236-1222, poste 7502
- L** Ligne d'assistance téléphonique pour les cas de suicide – 9-8-8
Ligne de crise en santé mentale, en tout temps – 613-238-3311
Centre de détresse d'Ottawa et de la région, en tout temps : 613-238-3311
Ligne d'aide en cas de crise de suicide, en tout temps – 9-8-8
- M** Mendicité agressive – 9-1-1
- N** Normes de propriété – 3-1-1
- P** Personne en train d'uriner ou de déféquer en public – 613-236-1222, poste 7502
Possibilités d'emploi et services pour l'emploi – 2-1-1
Programmes de santé mentale – 2-1-1
- Q** Questions
sur la santé – 8-1-1
sur les services municipaux – 3-1-1
sur les services sociaux – 2-1-1
- R** Refuges – 2-1-1
Refuges pour femmes – 2-1-1
Règlement sur le bruit – 3-1-1
- S** Services aux réfugiés et aux nouveaux immigrants – 2-1-1
Services de conseil – 2-1-1
Services de consommation sûre
– SantePubliqueOttawa.ca/ReductionDesMefaits
Services de Para Transpo – 613-560-5000
Services des règlements – 3-1-1
Services de traitement – 2-1-1
Soutien aux personnes sans-abri et aide au logement – 2-1-1
Statistiques et données sur la consommation de substances psychoactives
– ArretOverdoseOttawa.ca
Surdose en cours – 9-1-1
- T** Trousses de naloxone et formation – ArretOverdoseOttawa.ca
- U** Urgence médicale – 9-1-1
Urgences si quelqu'un menace
de se blesser ou de blesser
quelqu'un d'autre ou
s'il est en train de le faire – 9-1-1
- V** Vignettes d'interdiction devapoter et de fumer
– SantePubliqueOttawa.ca/SansFume
Vol non urgent – 613-236-1222, poste 7300
Vol non urgent d'un véhicule
– 613-236-1222, poste 7300

Cette ressource a été réalisée en
collaboration avec le Service de
police d'Ottawa.



SERVICE DE POLICE D'OTTAWA
OTTAWA POLICE SERVICE
Un partenaire fiable de la sécurité communautaire
A Trusted Partner in Community Safety

9-1-1

Disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour les
urgences. Si quelqu'un menace de se blesser ou de
blesser quelqu'un d'autre ou s'il est en train de le faire.

Service de police d'Ottawa

Pour les cas non urgents : 613-236-1222,
pour signaler un incident (7300),
pour demander une patrouille (7502).

Service des incendies d'Ottawa

Numéro pour les cas non urgents : 3-1-1

ConnexOntario

1-866-531-2600

Soutien en tout temps pour des questions de santé
mentale, de dépendance et de jeu compulsif.

2-1-1

Les navigateurs communautaires mettent les
clients en contact avec les programmes et les
ressources communautaires dans l'est de l'Ontario.

3-1-1

Service réservé aux situations non urgentes qui
offre aux clients des services de la Ville d'Ottawa et
des renseignements.

8-1-1

Pour obtenir des conseils sur la santé en
communiquant avec un membre du personnel
infirmier autorisé de Santé811.

9-8-8

Ligne d'aide en cas de crise de suicide, en tout temps.

OC Transpo

Constable spécial du transport en commun,
en tout temps : 613-741-2478
Renseignements sur le transport adapté et le
transport en commun : 613-560-5000

Soutien en matière de santé mentale 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Centre de détresse d'Ottawa : 613-238-3311
Ligne de crise en santé mentale, en tout temps :
613-238-3311

1Appel1Clic

613-260-2360

Les enfants, les jeunes, les familles et les
fournisseurs de soins peuvent faire appel à des
services liés à la santé mentale, la dépendance,
la consommation de substances ou le
développement neurologique.

AccèsSMT

www.accessmha.ca/fr

Un nouveau point d'accès simple et unique
au système de soins en santé mentale et en
dépendance de l'est de l'Ontario.

06.2024

